

Информация о мерах реагирования органов местного самоуправления на критические публикации в средствах массовой информации

Работа со средствами массовой информации осуществляется в соответствии с законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом «О средствах массовой информации» и другими законодательными и нормативными актами, регулирующими область взаимоотношений органов местного самоуправления со СМИ.

Следует отметить, что законодательство РФ не регулирует порядок, сроки и формы ответов на критические публикации в СМИ. Более того, законодательно критические публикации в СМИ не классифицируются и ОМС не имеют юридической обязанности на них отвечать, в отличие от запросов информации, направленных в органы ОМС. Но тем не менее информационно-аналитическим управлениям проводится еженедельный мониторинг публикаций основных СМИ города и на наиболее острые и затрагивающие интересы большого числа граждан публикации или сюжеты на телевидении готовятся ответы, комментарии и разъяснения с привлечением руководителей структурных подразделений Администрации или руководителей органов местного самоуправления. Эта информация доводится до граждан путем проведения брифингов, пресс-конференций, интервью, ответов на запросы.

Еженедельно проводятся пресс-конференции, в которых участвуют руководители структурных подразделений, Глава города или его заместители. На этих пресс-конференциях журналисты могут получать ответы на любые вопросы, находящиеся в компетенции должностного лица, проводящего пресс-конференцию.

В качестве оперативного информирования граждан, по просьбе представителей СМИ организовываются встречи и интервью с Главой города, руководителями структурных подразделений.

В эфире телерадиокомпании «Сургутинтерновости» в 2010 году вышло 85 видеосюжетов с участием Главы города и 170 видеосюжетов с участием заместителей и руководителей структурных подразделений Администрации города с комментариями и ответами на вопросы.

В телекомпании «СургутИнформ-ТВ» в 2010 году прошло 93 информационные программы с участием Главы города, и 407 телесюжетов с участием заместителей главы Администрации и руководителями структурных подразделений Администрации города.

Одной из основных форм реагирования на обращения СМИ является подготовка ответов на запросы информации. Как правило, редакциями печатных СМИ в качестве запросов информации оформляются вопросы

граждан, поступившие в редакцию. Некоторые запросы имеют коллективный характер.

В 2010 году с 01.01.2010 по 22.10.2010 поступило 105 запросов информации от различных СМИ, содержащих 544 вопроса. За аналогичный период прошлого года поступило 782 вопроса (127 запросов).

В основном запросы поступают от ежедневных газет «Сургутская трибуна» и «Новый город», в которых работают редакционные «горячая линия» и «горячий телефон редакции». На каждый из запросов структурными подразделениями Администрации города готовятся ответы в сроки, предусмотренные законодательством. Если 7 дней недостаточно для подготовки ответа в редакцию СМИ направляется промежуточный ответ.

Самый большой блок вопросов адресован департаменту городского хозяйства. В текущем году было направлено более 280 вопросов. В основном вопросы касаются качества предоставления услуг управляющими компаниями и их стоимости, установки и обслуживания приборов учета, состояния придомовых территорий, в т.ч. детских площадок, а также нехватки парковочных мест во дворах.

На втором месте - вопросы адресованные комитету по здравоохранению. В 2010 году Администрацией города было получено более 60 вопросов, касающихся качества обслуживания в ЛПУ города, нехватки узких специалистов в поликлиниках, нехватки высокотехнологичного оборудования (в т.ч. томографа). Часто задают вопросы люди старшего возраста по бесплатным лекарствам.

Более 50 вопросов было задано департаменту образования. Самыми актуальными вопросами остаются нормы оплаты труда в образовательных учреждениях города, очередь в детские сады, питание школьников и обслуживающего персонала.

Департаменту архитектуры и градостроительства адресовано порядка 30 вопросов. Граждане интересуются основаниями и законностью строительства зданий рядом с их жилыми домами. Часто задают вопросы по реконструкции дорог, в т.ч. о строительстве развязки на пересечении пр. Пролетарского и ул. Университетской.

Также граждане могут задать вопрос непосредственно Главе города Сургута на сайте Администрации города. С начала 2010 года на сайт поступило 242 обращения, на которые пользователям были направлены ответы.

Следует отметить, что количество запросов СМИ в отдельные структуры, заставляет сотрудников подразделений практически ежедневно заниматься ответами на запросы. Например, только в департамент городского хозяйства в этом году СМИ было направлено 282 вопроса. То есть по одному-двум запросам в день. Причем для ответов СМИ законодательством установлены достаточно жёсткий 7-дневный срок.

Ответы структурных подразделений не носят формального характера. Для подготовки большинства ответов адресно изучается вопрос, направляются дополнительные запросы в другие учреждения. Сотрудники структурных подразделений Администрации города готовят развернутые ответы на запросы, тратят значительное количество рабочего времени, но, к сожалению, ответы не всегда в полном виде доходят до жителей города. Зачастую газеты при публикации сокращают ответы до нескольких предложений или вообще не публикуют ответы. В связи с этим на сайте Администрации города с 2005 года открыт раздел «СМИ – ответы на запросы СМИ», в котором размещаются ответы на запросы редакций, за исключением ответов, содержащих персональные данные.

Вопрос о работе СМИ с персональными данными также требует особого внимания редакций. Нередко в запросе содержатся персональные данные, или при подготовке ответа требуется раскрыть персональные данные граждан, например адрес места жительства или сведения о заболевании, но поскольку структурные подразделения не имеют письменного согласия гражданина на обработку его персональных данных, то не имеют права отвечать на подобные вопросы.

Направляются ответы и на критические публикации в СМИ, но зачастую они не публикуются редакциями.

Один из последних примеров, в редакцию газеты «Новый город» на публикацию «Тянут время» на тему предоставления квартир ветеранам ВОВ в №195 от 16 октября 2010 года был направлен подробный ответ с просьбой опубликовать его. Но в газете ответ до сих пор не опубликован. Ответ размещён только на сайте Администрации города.

Часть запросов и значительная доля критических публикаций в СМИ не относится к полномочиям Администрации города, и не может быть решена на городском уровне. Это относится к исполнению федерального законодательства, деятельности государственных ведомств, другим сферам жизни граждан, не относящимся к полномочиям органов местного самоуправления.

Информационно-аналитическое управление еженедельно готовит для руководителей Администрации города экспертный анализ материалов СМИ, в котором отмечаются критические публикации.

В целом, Администрация города реагируя на запросы населения, поступающие через СМИ, системно информирует жителей города о волнующих их вопросах, принимает конкретные меры, где это необходимо и возможно, согласно своих полномочий.

Начальник управления

В.И. Тройнина