

Приложение 7
к показателям деятельности
Администрации города
за 2013 год

Информация к показателю № 329
«Удовлетворённость жителей города качеством осуществления
пассажирских перевозок транспортом общего пользования (в соответствии с
социологическим опросом по пятибалльной шкале)

Выписка из отчёта
о результатах социологического исследования «Удовлетворённость
населения качеством выполнения муниципальных услуг: 1) обеспечение
комфортных и безопасных условий проживания в жилищном фонде. 2)
«Городское хозяйство» с включением следующих разделов: развитие
улично-дорожной сети; транспортное обслуживание населения;
остановочные павильоны»
Сургут, июнь 2013 г.

*Оцените, пожалуйста, качество обслуживания в городском
общественном транспорте (по 5-балльной шкале, где 1 – наименьшая
оценка - очень низкое качество, 5 - наибольшая оценка - очень высокое
качество)*

	Средний балл									
	2004г	2005г	2006г	2007г	2008г	2009г	2010г	2011г	2012г	2013г
Автобусы	3,68	3,70	3,52	3,28	3,77	3,60	3,91	3,77	3,85	3,83
Маршрут- ные такси	3,86	3,69	3,35	2,88	3,57	3,38	3,68	3,41	3,38	2,87
Легковые таксомоторы	3,94	4,00	3,62	2,94	3,90	3,74	3,97	3,93	3,99	3,91

Средняя оценка по всем видам транспорта

2004г.	2005г.	2006г.	2007г.	2008г.	2009г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013 г.
3,83	3,80	3,50	3,03	3,75	3,57	3,86	3,70	3,74	3,54

Оценки по всем видам транспорта, а также итоговая осредненная оценка остаются достаточно высокими, хотя и наблюдается снижение (-0,2 балла) среднего балла по сравнению с 2012 годом. Полученные данные подтверждают факт, что система городских пассажирских перевозок является стабильной, устоявшейся.