

Информация о деятельности муниципального учреждения «Наш город» и советов территориальных общественных самоуправлений

Муниципальное учреждение «Наш город» (далее - учреждение) создано с целью содействия эффективному осуществлению местного самоуправления посредством работы с населением города, содействия организационному обеспечению деятельности органов местного самоуправления.

Для достижения целей учреждением на территории города открыты 23 пункта по работе с населением, деятельность которых направлена на:

- информирование населения по актуальным вопросам местного самоуправления;
- выявление и изучение мнения населения по актуальным вопросам жизнеобеспечения, содействия в организации встреч (собраний) с жителями города по поручению органов местного самоуправления;
- осуществление взаимодействия с территориальными органами общественного самоуправления, общественными и иными организациями;
- осуществление организационно- массовой работы с населением;
- содействие в проведении социально - значимых мероприятий для населения города по поручению Учредителя;
- организация клубной работы с гражданами старших возрастных групп;
- участие в мероприятиях, проводимых структурными подразделениями Администрации города, управлением внутренних дел, управлением по делам ГОиЧС, управлением социальной защиты населения и др.;
- оказание содействия в организации мероприятий по благоустройству города (проведение субботников, работ по озеленению территорий и др.).

1. Организационные основы работы с населением по месту жительства

Комплексная работа с населением в пунктах по работе с населением осуществляется на основании соглашений о сотрудничестве и планов совместной работы учреждения и других организаций (2008 год - 33 соглашения, 2009 год - 38 соглашений и планов) и выполняется специалистами учреждения во взаимодействии:

- с председателями ТОС, оказывающими содействие в решении основных вопросов жизнедеятельности граждан;
- со специалистами по социальной работе учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», ведущими прием семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- с участковыми уполномоченными милиции УВД г. Сургута, ведущими прием населения по вопросам охраны общественного порядка и др.;
- с педагогами-организаторами муниципальных учреждений «Вариант» и «Центр физической подготовки «Надежда», обеспечивающими на территории пунктов занятость (досуг) детей и подростков.

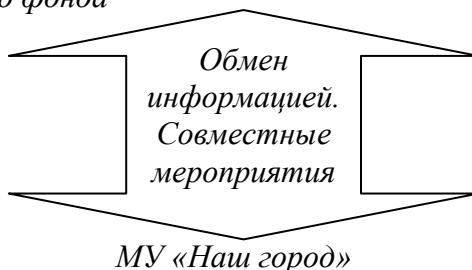
Специалистам данных учреждений в помещениях пунктов организованы рабочие места.

Соглашения о сотрудничестве

МУ «Вариант», МУ «ЦФП «Надежда», МУ «Наше время», У СО ХМАО - Югры ЦСПСиД «Зазеркалье», советы ТОС (22 соглашения), городской совет ветеранов, 00 «Работающая молодежь города Сургута, БУ ХМАО - Югры «Сургутский центр занятости населения», ГУ Управление пенсионного фонда РФ в г. Сургуте ХМАО - Югры, Сургутский филиал Ханты-Мансийского Негосударственного пенсионного фонда

Планы совместной работы

Подразделения УВД г Сургута, управление по ГО и ЧС, департамент городского хозяйства, департамент по экономической политике Администрации города, МУЗ «Городская станция скорой медицинской помощи»



2. Информационное обеспечение жителей

Возможности учреждения используются для распространения информации по вопросам повседневной деятельности органов местного самоуправления, принимаемым и планируемым решениям, иным социально значимым вопросам. Информирование населения осуществляется специалистами учреждения при обращении жителей в пункт, а также посредством размещения информации на информационных стендах, распространением объявлений, листовок, памяток и других информационных материалов.

Работа учреждения в данном направлении востребована, как организациями, так и населением:

в сравнении с 2008 годом количество жителей, обратившихся за получением информации, разъяснений, справочных сведений увеличилось более чем на 40% и составило 7637 человек;

количество информационных материалов, направленных в учреждение для доведения до сведения жителей органами власти, муниципальными и иными организациями увеличилось в 1,5 раза и составило 405 единиц.

Структура обращений граждан за 9 месяцев 2008 и 2009 г.

Темы обращений	Кол-во обращений 2008 г.	Кол-во обращений 2009 г.
Качество предоставления ЖКУ, тарифы на них	1286	1330
Социальная защита населения	848	1193
Организация досуга граждан старших возрастных групп	646	803
Охрана общественного порядка	488	480
Организация досуга детей и подростков	463	398
Трудоустройство	151	749
Другие темы	1368	1497
Итого	5360	7637

В структуре обращений граждан преобладают обращения, связанные с проблемами качества предоставления жилищно-коммунальных услуг и тарифов на них, их удельный вес в общем объеме обращений составил 17%.

Сохраняется актуальность вопросов социальной защиты - 16% от общего числа обращений и организации досуга граждан старших возрастных групп — 15% соответственно.

Существенно, почти в 5 раз увеличилось количество обращений граждан по вопросам трудоустройства.

В связи с возрастающей потребностью граждан в получении информации по вопросам трудоустройства, социальной защиты, пенсионного обеспечения и формирования тарифов ЖКУ учреждением разработан и реализуется проект «Знаем, помогаем, информируем.....».

Мероприятия, проведённые в рамках проекта Консультирование жителей в пунктах по работе с населением специалистами: • БУ ХМАО - Югры «Сургутский центр занятости населения» • Сургутского филиала Ханты-Мансийского негосударственного пенсионного фонда	Результат Приём жителей по вопросам трудоустройства - 28 раз, проконсультировано более 300 чел Приём жителей в пунктах по вопросам пенсионного обеспечения - 7 раз, проконсультировано более 60 чел.
Встречи с населением представителей • МУЗ «Городская станция медицинской скорой помощи» • департамента городского хозяйства • управления регулирования и контроля цен департамента по экономической политике • комитета молодежной политики и спорта (проект «Школа молодого политика»)	3 встречи (75 чел.) по вопросам о гарантиях предоставления бесплатной медицинской помощи 3 встречи по вопросам формирования тарифов ЖКХ, на которой присутствовало 74 человека 5 встреч по вопросам создания ТСЖ (70 чел.)
Предоставление оперативных данных для информирования жителей • БУ ХМАО - Югры «Сургутский центр занятости населения» • Сургутский филиал Ханты-Мансийского негосударственного пенсионного фонда	Сведения о наиболее востребованных вакансиях на рынке труда города Сургута - два раза в месяц. Брошюры и буклеты о вакансиях по трудоустройству, дополнительном пенсионном обеспечении - 665 экз.
Ярмарка вакантных рабочих мест для выпускников и студентов г. Сургута и Сургутского р-на (июнь 2009г) совместно с БУ ХМАО - Югры «Сургутский центр занятости населения» при участии 10 организаций, предоставляющих рабочие места молодёжи	По вопросам трудоустройства обратилось 107 выпускников и студентов

С целью повышения качества информирования населения по социально значимым вопросам для специалистов учреждения организованы и проведены:

- встречи с руководителями и специалистами департамента по экономической политике, городского отдела государственной статистики, МУЗ «Городская станция скорой медицинской помощи», Управления пенсионного фонда РФ в г. Сургуте ХМАО - Югры, городского совета ветеранов;

- обучающие занятия на темы - действия населения при возникновении чрезвычайных ситуаций, о предоставлении федеральных и региональных льгот населению.

3. Организационно-массовая работа с населением, содействие органам местного самоуправления, муниципальным учреждениям, иным организациям и учреждениям в проведении социально-значимых мероприятий

Содействуя проведению собраний, встреч представителей органов местного самоуправления, муниципальным и иным организациям с населением, изучению общественного мнения в 2009 году учреждение участвовало:

- в организационных мероприятиях по подготовке 14 встреч депутатов Думы города, высших должностных лиц и руководителей структурных подразделений Администрации с избирателями по месту жительства;
- в мероприятиях по подготовке 95 собраний, в том числе 82 собраний с управляющими компаниями;
- в анкетировании 452 граждан с целью содействия изучению отношения граждан к введению поправок в Федеральный закон от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».
- в проведении мероприятий, направленных на обеспечение работы с информационными сообщениями граждан.

Содействуя проведению социально значимых мероприятий на территориях деятельности пунктов, специалисты учреждения:

- участвовали в подготовке 16 обучающих занятий ГОиЧС для неработающего населения по месту жительства (приняли участие 252 жителя);
- способствовали городскому отделу государственной статистики в уточнении списков в поселках СМП, ПСО-34, ГОЛДФИШ, МО-80, Кедровый-1, Кедровый-2 - пройдено 115 домов (646 квартир), 93 балка.

Работа учреждения со старшим поколением сургутян продиктована необходимостью расширить круг пожилых людей, чувствующих на себе внимание и заботу общества, и представить возможность физически и творчески активным пенсионерам реализовать себя в общественной жизни.

Мероприятия для граждан старшей возрастной группы	Результат
• Смотр - конкурс самодеятельного художественного творчества граждан старших возрастных групп «Гармония» • Спартакиада «Бодрость и здоровье» среди советов ТОС - 3 этапа • Праздничные программы «Вспомнить всех поименно», «Никто не забыт, ничто не забыто», посвященные 64-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне • Поздравление по месту жительства ветеранов Великой Отечественной войны, ограниченных в самопередвижении	Смотр-конкурс проводился по семи номинациям, приняли участие 132 человека. В спартакиаде приняли участие 138 пожилых людей, в возрасте старше 65 лет - 38 человек. Приняли участие 300 ветеранов 110 ветеранам ВОВ вручены памятные сувениры

В 22-х пунктах проводится клубная работа с гражданами старших возрастных групп по направлениям: организация досуга, песенное творчество, рукоделие, кулинарное мастерство, декоративное творчество, бисероплетение, работа с берестой и т.д. 285 постоянных участников объединены в 27 клубов по интересам. Регулярные встречи людей одного поколения по месту жительства представляют им возможность установить дружеские связи с живущими рядом близкими по духу ровесниками, что содействует снижению остроты проблемы одиночества этой категории населения.

Созданные при клубах 8 хоровых коллективов объединяют 98 человек, 13 из которых - ветераны Великой Отечественной войны. Хоровые коллективы ветеранов не только успешно участвуют в городских конкурсах, но и представляют концертные программы, они всегда желанные гости в геронтологическом центре, социально-оздоровительном центре «Сыновья». Хоровые коллективы только в этом году выступили на различных концертных площадках города более 30 раз.

В 2009 году специалистами учреждения привлечено более 1300 ветеранов труда и неработающих пенсионеров к участию в 35 мероприятиях, организованных городскими учреждениями культуры и спорта.

Учреждения культуры и спорта	Результаты
• МУ «ИКЦ «Старый Сургут»	Привлечено к участию в 7 мероприятиях («Завалинка», «Занавесочка», «Урожай 2009», экскурсии) - 400 чел.
• МУК «Городской культурный центр»	4 концертные программы посмотрели 315 неработающих пенсионеров
• МУК «Галерея современного искусства «Стерх»»	Посещение трех выставок - 197 чел.
• МУ ЦСП «Сибирский легион»	Проведен торжественный вечер «Встреча поколений», участвовало 50 ветеранов
• БУ ХМАО-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр»	20 спектаклей бесплатно посетили 358 человек
• ООО «Интеркино»	14 фильмов бесплатно посмотрели 516 человек

4. Сотрудничество с советами ТОС

Взаимодействие с советами ТОС на микроуровне осуществляется практически по всем направлениям деятельности учреждения. Совместно с советами и активом ТОС специалисты учреждения:

- участвовали в 243 рейдах, организованных органами охраны общественного порядка;
- посетили по инициативе специалистов по социальной работе и комиссии по делам несовершеннолетних 250 нуждающихся в поддержке семей;

- оказали помощь городскому совету ветеранов в поздравлении на дому 295 ветеранов Великой Отечественной Войны;
- организовали и провели 31 субботник по уборке и озеленению территорий;
- проводили мероприятия для старшего поколения сургутян.

Сегодня деятельность пунктов зачастую переплетается, а во многом и зависит от созидательной активности советов ТОС, стабильности их работы с активом ТОС и проявляемых инициатив. Не случайно в проводимом в настоящее время конкурсе «Лучший пункт по работе с населением - 2009» присутствует номинация «Лучшая организация совместной работы пункта и совета территориального общественного самоуправления по привлечению населения к реализации социально значимых мероприятий». Для поощрения инициатив ТОС и повышения престижности личного участия граждан в общественной жизни учреждением проведено мероприятие «Сургут - город молодости нашей», на котором присутствующим был представлен фильм о становлении, развитии и деятельности ТОС в Сургуте, активистам ТОС были вручены благодарственные письма и памятные сувениры.

На 01.10.2009 в г.Сургуте зарегистрировано 25 территориальных общественных самоуправлений (ТОС), охватывающих территории города с численностью жителей около 240 тысяч человек.

Общая численность актива ТОС составляет 2989 человек. Из них в группу выборных лиц ТОС - первых помощников советов ТОС, посредников между советами и населением, состоящую из старших по подъездам, домам, улицам входит 2071 человек.

Основными целями ТОС в настоящее время являются развитие гражданской активности и социального партнёрства в решении вопросов обеспечения жизнедеятельности населения на локальных территориях.

Взаимодействие по вопросам местного значения заключается в объединении усилий общественности и профессионалов в решении ряда социальных проблем территорий. Содействие советов ТОС организации занятости детей и подростков по месту жительства основано на многолетнем сотрудничестве с МУ «Вариант» и МУ ЦФП «Надежда» и заключается в решении организационных вопросов и привлечении внебюджетных средств для организации работы с детьми.

10 советов ТОС организовали работу кружков и спортивных секций, действующих на общественных началах, которые посещают более 100 детей. На основании договоренности председателей советов ТОС с руководителями учреждений и коммерческих организаций подростки с территорий 5-ти ТОС бесплатно посещали кинотеатры и бассейны, 6 советов ТОС вручали детям из малообеспеченных семей подарки, сформированные с помощью благотворителей.

9 советов ТОС привлекают детей и подростков к уборке и озеленению территорий, оказанию помощи одиноким ветеранам.

Советы ТОС своевременно предоставляют информацию о неблагополучии на территории в органы охраны общественного порядка, которые, в свою очередь, оперативно принимают меры для её устранения; проводят большинство собраний жителей с участием участковых уполномоченных милиции и помогают им в организации отчётов перед населением; привлекают актив ТОС к участию в проверках и рейдах, проводимых участковыми уполномоченными по заявлениям жителей.

В поддержании правопорядка в микрорайонах участвуют 10 добровольных народных дружин, сформированных при содействии советов ТОС по территориальному принципу.

Вклад советов ТОС в решение проблем жилищно - коммунальной сферы в настоящее время заключается, в первую очередь, в воспитании у жителей чувства ответственности за свой подъезд, свой дом, оказании им помощи во взаимодействии с управляющими компаниями.

За отчётный период:

- совместно с представителями обслуживающих организаций проведено 164 рейда по проверке санитарного состояния подъездов и придомовых территорий;

- в проведении мероприятий, направленных на погашение задолженности за оказание жилищно - коммунальных услуг участвовали 8 ТОС.

Вопросы взаимодействия советов ТОС с управляющими компаниями рассматривались на заседании межведомственного координационного совета по вопросам ТОС, послужили темой обсуждения совещания руководителей управляющих компаний и председателей советов ТОС.

Все советы ТОС привлекали жителей к уборке и озеленению территорий, 5 советов - к проведению мероприятий в рамках конкурса «Эколето-2009г».

В 2009 году бескорыстную помощь советам ТОС оказали более 130 организаций и частных предпринимателей. Преимущественно во взаимоотношениях советов ТОС с бизнесом отмечается устойчивая тенденция к активному вовлечению в благотворительную деятельность малого бизнеса. По оценке председателей советов ТОС в целом в денежном эквиваленте для решения социальных проблем жителей территорий привлечено около полутора миллиона рублей.

В течение 2009 года с помощью благотворителей проводились мероприятия для детей и ветеранов, оказывалась экстренная помощь малообеспеченным гражданам в трудных жизненных ситуациях. Согласованность о предоставлении бесплатных услуг нуждающимся достигнута с 20 предпринимателями.

При активном содействии советов ТОС организовывались отдых ветеранов в учреждениях социальной защиты населения, бесплатное посещение бассейнов. 98 ветеранов воспользовались помощью советов ТОС в оформлении документов, 407 одиноким пенсионерам оказывалась добровольческая помощь в быту.

По обращениям советов ТОС депутатами всех уровней власти была оказана индивидуальная помощь 25 семьям. С помощью депутатов организовывались мероприятия для ветеранов, формировались подарки и предоставлялись билеты на утренники детям из малообеспеченных семей, оказывались бесплатные юридические услуги населению.

По инициативе советов ТОС за счет средств фондов депутатов окружной и областной Думы построены 7 детских и спортивных площадок.

Отдавая дань уважения и признательности участникам войны и труженикам тыла советы ТОС с помощью благотворителей, при поддержке депутатов Думы города, учреждений культуры, образования, социальной защиты, городского совета ветеранов к Дню Победы провели по месту жительства 20 праздничных мероприятий с концертными программами, на которых присутствовало 493 ветерана.

В 2009 году советы ТОС обращались в органы местного самоуправления для разрешения более 60 частных и общих для жителей территорий проблем, из них положительно решено более 90% проблем, по остальным проблемам (законодательного порядка) представлены разъяснения.

Нельзя не отметить, что представительный статус советов ТОС также имеет значение для муниципальных учреждений, обслуживающих и иных организаций. Так, например, все советы ТОС, работающие на территории, обслуживаемой ООО «УК ДЕЗ ВЖР», отмечают успешное сотрудничество с этой управляющей компанией в решении социальных вопросов.

В 2009 году советы ТОС, участвуя в организации встреч депутатов Думы города и руководителей Администрации города с населением, формировали списки наиболее значимых проблем территорий и в дальнейшем содействовали доведению до жителей информации о результатах решения вопроса. Опыт показал, что в большинстве своём такие встречи способствуют достижению согласия в принятии решения, затрагивающего интересы жителей.

В качестве примера учёта органами местного самоуправления мнения и интересов жителей, выраженных ими на встречах и через советы ТОС, можно привести:

- оборудование пешеходного перехода на Комсомольском проспекте в удобном для жителей месте (ТОС №13);
- изменение маршрута движения автобуса №5 (ТОС №9);
- прекращение работы игровых автоматов в микрорайоне железнодорожников (ТОС №3);
- принятие мер по прекращению торговли наркотическими и психотропными веществами в аптечных киосках (ТОС № 14,22);
- запрета открытия дороги возле д. 18 по ул. Геологической и закрытие сквозного проезда между домами по ул. Профсоюзов (ТОС №16,25);
- Ремонт дороги в п. Кедровый и обустройство съезда к ул. Нагорная и Речная от окружной дороги (ТОС №7,10);
- отказ предпринимателю в выкупе квартиры для открытия магазина и в открытии торгового павильона возле д.9 по ул. 50 лет ВЛКСМ (ТОС №23, 29).

Этот список можно продолжать и далее, поскольку у каждого совета ТОС имеются аналогичные примеры.

Таким образом, взаимодействие власти с органами общественного самоуправления способствует созданию механизма изучения и учёта мнения населения, нахождению компромиссных и принятию согласованных решений.

Директор департамента культуры,
молодежной политики и спорта
Администрации города

И.К.Голушко