



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ГЛАВА ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область. Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. (3462) 522-175, факс (3462)522-182
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Администрация Сургута



163383 728104
№01-02-15261/3
от:12/10/2023

На № 18-02-1441/3 от 29.09.2023
(№ 01-10-583/3 от 29.09.2023)

Председателю
Думы города Сургута
М.Н. Слепову

Уважаемый Максим Николаевич!

Направляю информацию по вопросу «О результатах корректировки и оптимизации маршрутной сети города», подготовленную департаментом городского хозяйства для рассмотрения на заседании постоянного комитета Думы города по городскому хозяйству и перспективному развитию города 17 октября 2023 года.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Глава города

А.С. Филатов

Исполнитель:
Гусев Игорь Васильевич,
специалист-эксперт службы по обеспечению взаимодействия
с представительными органами власти
департамента массовых коммуникаций и аналитики,
тел.: (3462) 52 20 80

**Информация департамента городского хозяйства
по вопросу «О результатах корректировки и оптимизации маршрутной сети города»
для рассмотрения на заседании постоянного комитета Думы города
по городскому хозяйству и перспективному развитию города**

Общественным транспортом пользуются порядка 35 тысяч жителей города. С 18 апреля 2023 года, после объявления о вводе новой маршрутной сети, поступило 2998 сообщения, из них жалоб и обращений – от 1512 человек, что составляет 4,32% от общего числа граждан, использующих общественный транспорт.

В связи с большим количеством обращений граждан, поступивших в Администрацию города, проводится работа по оптимизации и внедрению новой маршрутной сети.

Администрация города оперативно отвечает на сообщения, предоставляет информацию о новых маршрутах, консультирует. Для взаимодействия с гражданами по вопросам работы маршрутной сети организована работа колл-центра: специалисты помогают подобрать удобный маршрут, принимают, фиксируют предложения и замечания жителей города.

Все конструктивные предложения рассматриваются специально созданной комиссией с участием депутатов Думы города, членов общественного совета для принятия решений. Скорректированы схемы движения и расписания 14 маршрутов.

С 1 сентября 2023 года введены 2 дополнительных маршрута (27, 37) для обеспечения транспортной доступности жителей.

С 1 октября 2023 года движение общественного транспорта переведено на зимнее расписание, увеличено количество автобусов на 16 единиц и составляет 166 транспортных средств.

С января по сентябрь 2023 года перевезено 15,1 млн. пассажиров, что на 1,26 млн. пассажиров больше, чем за аналогичный период 2022 года.

Разработано 3 новых маршрута, которые начнут работать в первой половине 2024 года.

Директор департамента
городского хозяйства

К.С. Киселёв

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Главы города


В.А. Шаров

Исполнитель:

Магомедов Михаил Адильханович,
главный специалист проектного отдела
департамента городского хозяйства,
тел.: (3462) 52-45-58