

Аналитическая записка

о работе с письменными и устными обращениями граждан,
поступившими в адрес Думы города за IV квартал 2010 года

За IV квартал 2010 года в Думу города поступило всего 271 обращение от избирателей, из них:

- 74 письменных обращения;
- 155 избирателей принято на приемах по личным вопросам, из них:
- 17 избирателей принято на приемах по личным вопросам Председателем и заместителями Председателя Думы города;

Кроме этого рассмотрено 4 обращения, поступивших в адрес депутатов Думы города на Интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная». Тематика обращений различна: вопросы строительства и архитектуры, строительства жилья, в том числе индивидуального, вопросы коммунального хозяйства.

Общее количество обращений избирателей, поступивших в Думу города, по сравнению с III кварталом 2010 года в целом увеличилось на 59 обращений, т.е. на 28%.

За отчетный период возросло количество обращений избирателей на прием по личным вопросам на 23%. По сравнению с предыдущим отчетным периодом их количество составляет 155, против 126 в III квартале 2010 года. На прием по личным вопросам в адрес депутатов Думы города обращаются, по-прежнему социально незащищенные категории населения города, такие как одинокие матери, многодетные семьи, инвалиды.

Анализируя поступившие обращения избирателей, следует отметить, что тематика обозначенных вопросов в целом остается неизменной. Так, за отчетный период основную позицию занимают вопросы улучшения жилищных условий, сноса жилья и проживания в экологически непригодном жилье, коммунального хозяйства. Подобных обращений в IV квартале 2010 года было 67 или 25% от общего количества обращений. Значительно увеличилось количество обращений по вопросам коммунального хозяйства. Общее количество их составило 36, что в 2 раза больше количества обращений, поступивших в адрес депутатов Думы города в III квартале текущего года по данной тематике.

За истекший период отмечено незначительное снижение количества обращений по вопросам работы представительных и исполнительных органов, совершенствования законодательства, малого бизнеса, вопросам культуры, спорта и молодежи, вопросам агропромышленного комплекса и земельных отношений, экологии и работы природоохранных органов. По сравнению с предыдущим кварталом резко увеличилось количество обращений по вопросам труда, заработной платы (21 обращение против 14, что составило 50%), в том числе задержки выплаты заработной платы. Значительно увеличилось количество обращений избирателей по вопросам социального обеспечения (12 обращений против 2 в III квартале 2010 года), строительства и архитектуры (15 обращений против 7), а также

строительства жилья, в том числе и индивидуального, по вопросам общественных организаций (на 21%). За отчетный период отмечается незначительное увеличение обращений по вопросам транспорта, здравоохранения, торговли и общественного питания, бытового обслуживания. Количество обращений по вопросам образования по сравнению с предыдущим кварталом осталось неизменным. По-прежнему актуальными остаются вопросы предоставления мест в муниципальные дошкольные образовательные учреждения.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города активно практикуют выездные приемы. Необходимо отметить резкое увеличение количества выездных приемов за отчетный период. Данный показатель по сравнению с предыдущим кварталом составляет 41%.

По сравнению с III кварталом 2010 года количество электронных обращений, поступивших на официальный сайт Думы города в сети Интернет, значительно увеличилось и составило 9 обращений против 1. Актуальными вопросами в адрес депутатов Думы города являются вопросы оказания содействия в улучшении жилищных условий и вопросы коммунального хозяйства.

В заключении следует отметить, что в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие обращения граждан были своевременно рассмотрены. Специалисты отдела регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному их рассмотрению и содействию в защите законных прав избирателей, оказывают всестороннюю помощь депутатам Думы города в работе с письменными и устными обращениями граждан.

Главный специалист отдела
регистрации и учета обращений граждан,
организаций и делопроизводства

О.В. Мушавец

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН за IV квартал 2010 года

№ п.п	Фамилия, имя, отчество депутата	Прием по личным вопросам						Письменные обращения граждан				Обращения, поступивши е на Интернет- сайт, раздел «Депутатска я приемная»	Обращения, поступившие на сайт Думы города	Выездной прием	Всего	
		при-нято чело-век	Неяв-ка на при- ем	Результат рассмотрения				Количес- тво посту- пивших письмен- ных обра- щений	Результат рассмотрения							
				поло-жи- тельно	разъяс- нено	отка-зано	в ра- боте		поло-жи- тельно	разъ- ясне- но	отка- зано					в ра- боте
1.	Афанасьев И.П.	9	-	6	2	-	1	6	1	-	-	5	-	-	-	15
2.	Дьячков Е.В.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Иванисов Н.Ф.	-	-	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	4
4.	Кифорук В.Б.	14	-	-	14	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	16
5.	Савенков А.И.	12	-	1	8	-	3	8	2	4	-	2	-	1	-	21
6.	Булих А.И.	17	-	-	17	-	-	13	5	8	-	-	-	1	1	32
7.	Куза Р.Р.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Сальникова Н.Ф.	9	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
9.	Ярош И.В.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Вац А. С.	11	-	3	8	-	-	5	2	2	-	1	-	-	-	16
11.	Котик С.А.	3	1	-	2	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	5
12.	Красноярова Н.А.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
13.	Ярушина О.В.	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1
14.	Алексеев А.П.	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
15.	Кандаков И.С.	-	-	-	-	-	-	4	-	3	-	1	-	-	-	4
16.	Салахов В.Ш.	14	-	5	9	-	-	7	2	5	-	-	-	1	28	50
17.	Шувалов В.Н.	1	-	-	1	-	-	2	-	1	-	1	1	-	-	4
18.	Барсов Е.В.	27	-	5	22	-	-	6	6	-	-	-	2	1	-	36
19.	Караяков Р.А.	3	-	1	2	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	7
20.	Кошелева Л.Н.	26	-	8	16	-	2	1	-	1	-	-	1	-	-	28
21.	Кузьменко Ю.П.	7	-	-	5	-	2	9	-	6	-	3	-	5	-	21
22.	Пархомович Н.В.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ВСЕГО		155	1	30	116	0	8	74	27	33	0	14	4	9	29	271

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях избирателей, и результатах их рассмотрения за IV квартал 2010 года

№п.п.	Тематический классификатор вопросов и результаты их рассмотрения	Количество письменных обращений		Кол-во обраще- ний на личном приеме	Выезд- ной прием	Обращения, поступившие на Интернет- сайт Администрации города в раздел "Депутатская приемная"	Обраще- ния, посту- пившие на сайт Думы города	Всего посту- пило обра- щений
		Всего	в т.ч. из вышест. органи- заций					
1	2	3	4	5	6	7		8
I.	Темы обращений							
1.	Вопросы государства, общества, политики							0
2.	Вопросы совершенствования законодательства			1				1
3.	Вопросы работы представительных и исполнительных органов	3		9				12
3.1.	в т.ч. вопросы взяточничества, необоснованной волокиты, грубости, невнимательности со стороны чиновников							0
3.2.	в т.ч. вопросы, касающиеся представительного органа							0
3.3.	в т.ч. вопросы, касающиеся исполнительного органа	2		3				5
3.4.	в т.ч. вопросы, касающиеся выборов	1		6				7
4.	Вопросы экономической реформы							0
5.	Вопросы промышленности в условиях рынка (малый бизнес)							0

6.	Вопросы агропромышленного комплекса, земельных отношений			2				2
7.	Вопросы, касающиеся фермерских, крестьянских и личных подсобных хозяйств			1				1
8.	Вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов	1		4			1	6
9.	Вопросы экологии, работы природоохранных органов			2				2
10.	Вопросы строительства и архитектуры	8		6		1		15
11.	Вопросы, касающиеся строительства жилья, в т.ч. индивидуального			11		1		12
12.	Вопросы транспорта	2		3				5
13.	Вопросы связи			1				1
14.	Вопросы здравоохранения			7	8			15
14.1.	в т.ч. вопросы высоких цен на лекарства и на платные медицинские услуги				2			2
14.2.	в т.ч. вопросы медицинских кадров			3	5			8
14.3.	в т.ч. вопросы недостаточного обеспечения медицинским оборудованием и лекарствами			2	1			3
14.4.	в т.ч. проблемы наркомании и алкоголизма			2				2
15.	Вопросы образования	7		11	14			32
15.1.	в т.ч. вопросы профессионального образования	1			3			4
15.2.	в т.ч. вопросы школьного образования	4		3	6			13

15.3.	в т.ч. вопросы дошкольного образования	2		8	5			15
16.	Вопросы культуры, спорта и молодежи	1		1	1			3
17.	Вопросы торговли и общественного питания	1		4			1	6
18.	Вопросы бытового обслуживания	6		3				9
19.	Вопросы жилья	10		18		1	2	31
20.	Вопросы коммунального хозяйства	10		22	1	1	2	36
21.	Финансовые, налоговые вопросы							0
22.	Вопросы, касающиеся денежной реформы, индексации сбережений							0
23.	Вопросы предоставления ссуд, субсидий, кредитов, оказания материальной помощи	4		2				6
24.	Вопросы защиты прав вкладчиков			1				1
25.	Вопросы труда, заработной платы, наград	1		16	4			21
25.1.	в т.ч. вопросы сокращения персонала, закрытия предприятий			3	2			5
25.2.	в т.ч. вопросы задержки выплаты заработной платы	1		13	2			16
26.	Вопросы социального обеспечения	1		11				12
26.1.	в т.ч. вопросы задержки выплат пенсий, пособий	1		11				12
27.	Вопросы защиты (восстановления) прав жертв политических репрессий							0
28.	Вопросы вооруженных сил							0
29.	Вопросы работы суда, прокуратуры			1				1
30.	Вопросы работы органов внутренних дел	1		3				4

30.1.	в т.ч. вопросы безопасности дорожного движения			3				3
30.2	в т.ч. вопросы неправомерных действий сотрудников правоохранительных органов							0
30.3.	в т.ч. вопросы уличной преступности, квартирных и автомобильных краж							0
30.4.	в т.ч. вопросы миграции	1						1
31.	Вопросы работы средств массовой информации	1						1
32.	Вопросы общественных организаций	5		8	1			14
33.	Вопросы религии							0
34.	Жалобы на должностные лица							0
35.	Приветствия и благодарности							0
36.	Другие вопросы	12		7			3	22
	ИТОГО (сумма строк 1.1-1.21)	74	0	155	29	4	9	271
II.	Результаты рассмотрения							
02.1.	Решено положительно	27		30	6	1		64
02.2.	Даны разъяснения	33		116	23	3	7	182
02.3.	Отказано							0
02.4.	Находится в работе	14		8			2	24
02.5.	Неявка на прием			1				1
02.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)							0
	ИТОГО (сумма строк 2.1-2.6)	74	0	155	29	4	9	271

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за IV квартал 2010 года в адрес депутатов Думы города Сургута

№ п.п.	Наименование сведений	за IV квартал 2010 года
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на приемах по личным вопросам, на выездных приемах)	258
2.	Количество письменных обращений	74
2.1.	в том числе:	
	- поставленных на контроль;	1
	- направленных на исполнение без постановки на контроль;	1
	- коллективных;	4
	- повторных	1
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)	
	- афганцы	
	- вдовы	
	- ветераны труда	4
	- инвалиды	1
	- инвалиды труда	
	- инвалиды детства	
	- инвалиды ВОВ	1
	- одинокие матери	2
	- мигранты и беженцы	
	- многодетные семьи	2
	- опекуны	
	- пострадавшие от пожара	
	- пострадавшие от радиации	
	- репрессивные	
	- участники ВОВ	3
	- участники локальных войн	
	- представители малочисленных народов Севера	
	- труженики тыла	1
6.	Рассмотрено депутатами всего обращений на личных приемах граждан	155
7.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная»	4
8.	Рассмотрено депутатами всего обращений граждан на выездных приемах	29
9.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на сайт Думы города	9