

О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ЗА III квартал 2009 года

№ п.п	Фамилия, имя, отчество депутата	Прием по личным вопросам						Письменные обращения граждан					Обращения, поступившие на интернет-сайт, раздел «Депутатская приемная»	Выездной прием	Всего
		принято человеком	неявка на прием	результат рассмотрения				количество поступивших письменных обращений	результат рассмотрения						
				положительно	разъяснено	отказано	в работе		положительно	разъяснено	отказано	в работе			
1.	Афанасьев И.П.	3		2	1			5	2	2		1			8
2.	Дьячков Е.В.	6		3	3			1		1				3	10
3.	Иванисов Н.Ф.	9		3	4		2								9
4.	Кифорук В.Б.	10		3	4		3	2	1			1			12
5.	Савенков А.И.	3			2		1	15	2	8		5	1		19
6.	Булих А.И.	34			34			1		1					35
7.	Куза Р.Р.														
8.	Сальникова Н.Ф.	10		1	7		2								10
9.	Ярош И.В.														
10.	Вац А. С.														
11.	Котик С.А.														
12.	Красноярова Н.А.														
13.	Назин Г.И.														
14.	Ярушина О.В.														
15.	Алексеев А.П.														
16.	Кандаков И.С.							6	1	3	2				6
17.	Салахов В.Ш.	8			8									19	27
18.	Шувалов В.Н.	1		1				2		1		1			3
19.	Барсов Е.В.	16		7	5	1	3	3	1	1		1	1	2	22
20.	Караяков Р.А.														
21.	Кошелева Л.Н.	19		7	6	2	4	2	1	1					21
22.	Кузьменко Ю.П.	3			1		2	9	3	5		1			12
23.	Пархомович Н.В.	4		1	3								1		5
ВСЕГО		126		28	78	3	17	46	11	23	2	10	3	24	199

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в адрес депутатов Думы города за III квартал 2009 года

В период с июля по сентябрь 2009 года, несмотря на то, что на июньском заседании Думы города были официально объявлены «депутатские каникулы», депутаты активно продолжили работу по рассмотрению обращений избирателей.

За прошедший III квартал 2009 года в адрес депутатов Думы города поступило 199 обращений граждан, из них:

- 46 письменных обращений;
- 126 избирателей приняты на приемах по личным вопросам депутатами Думы города, что на 21 избирателя больше по сравнению с III кварталом прошедшего года;
- 12 избирателей принято на приемах по личным вопросам Председателем Думы города и его заместителями.

Непосредственно в адрес Председателя Думы города за III квартал 2009 года поступило 9 письменных обращений, 4 из которых - это вопросы жилищной тематики и жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме этого рассмотрено 3 обращения, поступившие к депутатам Думы города на Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная», а также 29 устных обращений, поступивших в отдел регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города в устной форме.

Положительным фактором качества работы депутатов Думы города с обращениями избирателей является то, что в течение анализируемого периода не зарегистрировано ни одного повторного обращения.

Общее количество обращений граждан в текущем периоде по сравнению с III кварталом прошедшего 2008 года уменьшилось на 11 (5,2%).

В приведенной ниже таблице отражен анализ наиболее часто встречающихся в обращениях граждан вопросов согласно принятому тематическому классификатору.

Темы обращений	III квартал 2009 года	III квартал 2008 года	Отклонения (уменьшение,увеличение)	
			+, -	%
Жилищные вопросы	31	44	- 13	- 29,5
Коммунально-бытовое обслуживание	24	30	- 6	- 20,0
Народное образование	26	11	+ 15	+136
Промышленность и строительство	12	14	- 2	- 14,3
Здравоохранение	11	13	- 2	- 15,4
Труд и заработная плата	8	35	- 27	- 78,2
Социальная защита населения	5	17	- 12	- 71,5
Всего обращений	199	210	- 11	- 5,2%

Важной формой обращений граждан в настоящее время стали обращения граждан от имени и поручению коллективов избирателей. Отрадно, что данный показатель коллективных обращений граждан постепенно снижается. Так, в I квартале 2009 года он составил 5 обращений, во II – 4, а вот в III квартале текущего года, к сожалению, этот показатель резко возрос до 19 и увеличился на 5 по сравнению с аналогичным периодом 2008 года.

Вопросы, обозначенные в коллективных обращениях, связаны в основном:

- с оплатой жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе с предоставлением субсидий по вышеназванным видам оплаты;
- со сносом и переселением жителей из ветхих, аварийных, непригодных для проживания по техническим характеристикам жилых помещений, признанных «фенольными» и имеющими большой процент износа;
- с признанием балков, вагонов временных городских поселков жилыми строениями и муниципальной собственностью;
- с проведением капитального ремонта многоквартирных жилых домов;
- с предоставлением субсидий на приобретение жилья;
- с недостатком мест в дошкольные образовательные учреждения.

Конечно, анализ сведений по работе депутатов Думы города с обращениями избирателей в течение данного квартала не показателен, так как в этот период основная масса избирателей, да и депутатов, находились в очередных отпусках, в основном с выездом за пределы города.

Анализируя поступившие обращения избирателей и поставленные в них вопросы, можно отметить, что за отчетный период, как и прежде, насущными по-прежнему продолжают оставаться обращения, связанные с жилищными проблемами. Собственники жилых помещений многоквартирных жилых домов крайне недовольны работой управляющих компаний, качеством их управления, предоставлением коммунальных услуг по надлежащему содержанию жилого фонда и выполнению работ по ремонту общего имущества дома.

Из данных, приведенных ниже в таблице, видно, что заметную долю в общем массиве обращений, поступивших с 1 июля по 30 сентября 2009 года, продолжают составлять обращения граждан по жилищным вопросам, вопросам труда и заработной платы, коммунально-бытового обслуживания, промышленности и строительства, здравоохранения и народного образования, социальной защите населения.

Темы обращений	III квартал 2009 года	Удельный вес, %
Жилищные вопросы	31	15,6
Народное образование	26	13,1
Коммунально-бытовое обслуживание	24	12,1
Промышленность и строительство	12	6,0
Здравоохранение	11	5,5
Труд и заработная плата	8	4,0
Социальная защита населения	5	2,5
Всего обращений за I квартал 2008 года	199	

Данные таблицы свидетельствуют о том, что за отчетный период текущего года на первом месте остаются обращения, связанные с жилищными

проблемами, их удельный вес в общем объеме обращений за истекший период 2009 года составил 15,6 %, на втором месте оказались обращения по вопросам образования – 13,1%, на третьем месте вопросы коммунально-бытового обслуживания населения – 12,1%.

Несколько уменьшилось и количество письменных обращений граждан в Думу города. Если в III квартале 2008 года их было 76, то в III квартале 2009 года их количество составило - 46. Данный показатель уменьшился на 30.

Приятно отметить, что снижается количество обращений граждан с вопросами, касающимися социальной защиты населения. В I квартале 2009 года их было 23, во II квартале – 10 и уже в отчетном, III квартале 2009 года, их количество резко снизилось до 5.

Основными социальными вопросами, которые обозначают избиратели в своих обращениях, являются жалобы на нарушения законодательства в части предоставления льгот различным категориям граждан. На то, что лечение становится недоступным из-за дороговизны лекарств, а перечень бесплатных и льготных медикаментов не обеспечивает потребности населения, на бюрократические препоны при оформлении документов на предоставление субсидии на жилые помещения и коммунальные услуги.

Настораживает тот факт, что колеблется в сторону увеличения количество и удельный вес избирателей, заявителей, льготной категории граждан. Статистика такова. В I квартале 2009 года среди обративших избирателей 26 являлись заявителями льготной категории граждан, во II квартале их было уже 42, а в III вновь зарегистрировано 26 человек. Тематический классификатор поставленных ими вопросов не ограничивается вопросами социального обеспечения граждан, он несколько шире.

Хочется отметить, что обычно на прием по личным вопросам к депутатам Думы города обращаются в основном социально незащищенные категории избирателей и отрадно, что при непосредственном участии народных избранников каждое пятое обращение избирателей решается положительно.

В последнее время, в связи с развитием в стране экономического кризиса избиратели стали больше обращаться с вопросами, касающимися предоставления городских земель для создания дачных некоммерческих объединений, а также с вопросами развития фермерских, крестьянских и личных подсобных хозяйств. Статистика этих вопросов такова: I квартал 2009 года – 6 обращений, II квартал (весенне-летний период) – 27, III квартал – 5 обращений.

С целью оказания содействия избирателям в защите их законных прав и интересов депутаты Думы города, работники отдела регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города в работе с обращениями граждан стараются оперативно и качественно обеспечивать полное и своевременное рассмотрение писем и заявлений избирателей.

Начальник отдела регистрации
и учета обращений граждан,
организаций и делопроизводства

Г.М. Миронова

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях избирателей, и результатах их рассмотрения за III квартал 2009 года

№ п.п.	Тематический классификатор вопросов и результаты их рассмотрения	Количество письменных обращений		Кол-во обращений на личном приеме	Выездной прием (в общем кол-ве обращений)	Обращения граждан через Интернет-приемную	Всего поступило обращений
		Всего	в т.ч. из вышест. организаций				
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Темы обращений						
1.	Вопросы государства, общества, политики						
2.	Вопросы совершенствования законодательства						
3.	Вопросы работы представительных и исполнительных органов			3	1		4
3.1	в т.ч. вопросы взяточничества, необоснованной волокиты, грубости, невнимательности со стороны чиновников						
3.2	в т.ч. вопросы, касающиеся представительного органа						
3.3	в т.ч. вопросы, касающиеся исполнительного органа						
3.4	в т.ч. вопросы, касающиеся выборов				1		1
4.	Вопросы экономической реформы				1		1
5.	Вопросы промышленности в условиях рынка (малый бизнес)			1			1
6.	Вопросы агропромышленного комплекса, земельных отношений			6			6
7.	Вопросы, касающиеся фермерских, крестьянских и личных подсобных хозяйств			1			1
8.	Вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов			4	1		5
9.	Вопросы экологии, работы природоохранных органов			1			1
10.	Вопросы строительства и архитектуры	3		2			5
11.	Вопросы, касающиеся строительства жилья, в т.ч. индивидуального			4	2	1	7
12.	Вопросы транспорта	1		2			3
13.	Вопросы связи						
14.	Вопросы здравоохранения	3		5	3		11
14.1	в т.ч. вопросы высоких цен на лекарства и на платные медицинские услуги	1		2			3
14.2	в т.ч. вопросы медицинских кадров						

1	2	3	4	5	6	7	8
14.3	в т.ч. вопросы недостаточного обеспечения медицинским оборудованием и лекарствами	1		2	1		4
14.4	в т.ч. проблемы наркомании и алкоголизма	2			2		4
15.	Вопросы образования	1		16	9		26
15.1	в т.ч. вопросы профессионального образования				3		3
15.2	в т.ч. вопросы школьного образования	1		3	1		5
15.3	в т.ч. вопросы дошкольного образования			13	5		18
16.	Вопросы культуры, спорта и молодежи			3			3
17.	Вопросы торговли и общественного питания			4	2		6
18.	Вопросы бытового обслуживания	1		7			8
19.	Вопросы жилья	12		17	1	1	31
20.	Вопросы коммунального хозяйства	7		16	1		24
21.	Финансовые, налоговые вопросы						
22.	Вопросы, касающиеся денежной реформы, индексации сбережений						
23.	Вопросы предоставления ссуд, субсидий, кредитов, оказания материальной помощи	3		3			6
24.	Вопросы защиты прав вкладчиков						
25.	Вопросы труда, заработной платы, наград	1		6	1		8
25.1	в т.ч. вопросы сокращения персонала, закрытия предприятий				1		1
25.2	в т.ч. вопросы задержки выплаты заработной платы	1		1			2
26.	Вопросы социального обеспечения (пенсии, льготы, опека и др.)	1		3		1	5
26.1	в т.ч. вопросы задержки выплат пенсий, пособий			1			1
27.	Вопросы защиты (восстановления) прав жертв политических репрессий						
28.	Вопросы вооруженных сил						
29.	Вопросы работы суда, прокуратуры			1			1
30.	Вопросы работы органов внутренних дел	1		1	1		3
30.1	в т.ч. вопросы безопасности дорожного движения				1		1
30.2	в т.ч. вопросы неправомερных действий сотрудников правоохранительных органов						
30.3	в т.ч. вопросы уличной преступности, квартирных и автомобильных краж						

1	2	3	4	5	6	7	8
30.4	в т.ч. вопросы миграции						
31.	Вопросы работы средств массовой информации	1					1
32.	Вопросы общественных организаций			1			1
33.	Вопросы религии						
34.	Жалобы на должностные лица						
35.	Приветствия и благодарности	1					1
36.	Другие вопросы	10		19	1		14
	ИТОГО (сумма строк 1.1-1.21)	46		126	24	3	199
II.	Результаты рассмотрения						
2.1	Решено положительно	11		28	3		42
2.2	Даны разъяснения	23		78	18	2	121
2.3	Отказано	2		3			5
2.4	Находится в работе	10		17	3	1	31
2.5	Неявка на прием						
2.6	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)						
	ИТОГО (сумма строк 2.1-2.6)	46		126	24	3	199

Председатель Думы
города Сургута

Ю.П. Кузьменко

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за III квартал 2009 года в адрес депутатов Думы города Сургута

№ п.п.	Наименование сведений	за III квартал 2009 года
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на приемах по личным вопросам, на выездных приемах)	199
2.	Количество письменных обращений	46
2.1	в том числе:	
	- поставленных на контроль;	3
	- направленных на исполнение без постановления на контроль;	43
	- коллективных;	19
	- повторных	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	5
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)	26
	- афганцы	
	- вдовы	2
	- ветераны труда	2
	- инвалиды	3
	- инвалиды труда	2
	- инвалиды детства	
	- инвалиды ВОВ	
	- одинокие матери	8
	- мигранты и беженцы	
	- многодетные семьи	5
	- опекуны	3
	- пострадавшие от пожара	
	- пострадавшие от радиации	
	- репрессивные	
	- участники ВОВ	1
	- участники локальных войн	
	- представители малочисленных народов Севера	
	- труженики тыла	
6.	Рассмотрено депутатами всего обращений на личных приемах граждан	126
7.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная»	3
8.	Рассмотрено депутатами всего обращений граждан на выездных приемах	24

Председатель Думы города Сургута _____ Ю.П. Кузьменко