

Информация департамента городского хозяйства
по вопросу «О результатах корректировки и оптимизации маршрутной сети города»
для рассмотрения на заседании постоянного комитета Думы города
по городскому хозяйству и перспективному развитию города 08.06.2023

В связи с большим количеством обращений граждан, поступивших в Администрацию города, проведена работа по оптимизации и внедрению новой маршрутной сети. В целях взаимодействия с жителями города напрямую и для учета их предложений Администрацией города Сургута создана специальная комиссия по внесению изменений в маршрутную сеть города (далее – комиссия), в состав которой входят представители общественного совета по вопросам ЖКХ, депутаты Думы города, представитель ОНФ, на заседания комиссии приглашаются жители города.

20 мая 2023 года в городе Сургуте запущена измененная маршрутная сеть. Все автобусы вышли на маршруты согласно расписанию. Сбои в работе программы «Умный транспорт» по отслеживанию движения транспорта устранены.

Для взаимодействия с гражданами по вопросам работы маршрутной сети работает единый информационный центр поддержки пассажиров. Операторы помогают подобрать удобный маршрут, принимают, фиксируют предложения и замечания жителей города. Все замечания анализируются для принятия решений о корректировке маршрута или изменении расписания. На основе данных, содержащихся в обращениях граждан, проводятся корректировки первоначальной концепции маршрутной сети.

Ведется работа в части выявленных проблемных участков по поступившим в единый информационный центр поддержки пассажиров обращениям граждан. Для корректировки маршрута требуется принять решение на заседании комиссии, подготовить расчеты начальной максимальной цены контракта (НМЦК) и замера протяженности, в связи с чем изменения на этих участках будут учтены в июне – июле 2023 года.

20 и 21 мая поступили запросы граждан на изменение расписания на маршрутах № 110 и № 114. Обращения граждан отработаны и с 22 мая время начала и завершения движения изменено на следующих маршрутах:

- маршрут № 114 начинает движение с дачных кооперативов в 7:00;
- маршрут № 110 начинает движение в обе стороны в 6:00 и 6:45 утра;
- маршруты № 77 и № 22 изменили время последнего рейса от ТРЦ «Сити-Молл» на 22:25.

В городе применяется пересадочный тариф, действующий только при безналичной оплате. Для учета и фиксации пересадочного тарифа необходимо после первой оплаты на общественном транспорте в течение последующих 45 минут пересесть в другой автобус и приложить к валидатору ту же карту (банковскую, социальную, транспортную), которой пассажир рассчитался при первой поездке. Для удобства граждан рассматривается вопрос о расширении зон продажи транспортных карт.

Вывод действующих ранее маршрутов (№№ 1, 4, 5 и других) не означает, что по указанным схемам не будет двигаться транспорт. Схемы маршрутов учитывают движение автобусов по всему городу.

С начала информационной кампании (с 29 марта 2023 года, когда состоялся брифинг о запуске) в СМИ (телевидение, радио, газеты) вышло не менее 120 материалов о запуске новой маршрутной сети, в социальных сетях, на порталах опубликовано не менее 230 материалов.

Изготовлено 9 тысяч справочных буклетов с информацией о схемах движения городских маршрутов, номером горячей линии для консультации граждан и обратной связи. Буклеты распространяются в автобусах, МФЦ, лечебных учреждениях, МКУ Наш Город.

И.о. директора департамента
городского хозяйства

А.А. Недашковский

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города

С.А. Агафонов
«06» _____ 2023 г.

Исполнитель:
Магомедов Микаил Адильханович,
главный специалист проектного отдела
департамента городского хозяйства,
тел.: (3462) 52-45-58;
29.05.2023