



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

ГЛАВА ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. 522-175, факс 522-182
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Председателю Думы города
С.А. Бондаренко



№01-11-5488/12-0-0
от 10.10.2012

На № 18-02-2512/12 от 02.10.2012

Уважаемый Сергей Афанасьевич!

Администрация города направляет информацию, подготовленную департаментом городского хозяйства, для рассмотрения на заседании постоянного комитета Думы города по городскому хозяйству и перспективному развитию города, которое состоится 15.10.2012, по вопросам:

«Об обращении жителя дома № 37 по пр. Мира Литвиновой К.В. по вопросу об оказании содействия в ситуации, связанной с начислением ООО УК «Гравитон» платы за отопление»;

«О проведении в 2013 году работ по благоустройству микрорайонов города: 3, 7, 20А, 31, 32, Ж/Д (придомовые территории, граничащие со зданиями общественного назначения, внутриквартальные проезды)»;

«О проведении в 2013 году дополнительных работ по благоустройству микрорайонов города: 20А, 32, 7, А, 3, 11Б, Ж/Д»;

«О капитальном ремонте внутриквартального проезда между домами, расположенными по адресу: ул. Профсоюзов, 12 и пр. Ленина, 74».

Приложение: на 22 л. в 1 экз.

Глава города

Д.В. Попов

Ускова В.В.
52-20-90



№18-01-2300/12-0-0
от 10.10.2012

Информация
к заседанию 15.10.2012 в 14-30 постоянного комитета Думы города
по городскому хозяйству и перспективному развитию города
по обращению жителя дома № 37 по пр. Мира Литвиновой К.В.
по вопросу перерасчёта за отопление

Гражданка Литвинова К.В., проживающая по пр. Мира 37, кв.70, неоднократно обращалась в адрес департамента городского хозяйства по вопросу начисления платы за отопление (вх. от 20. 01. 2011 № 48(35/11-1-0), от 16.03.2011 № 405(418/11-1-0), от 27.07.2012 № 1068(35/11-5-0).

До июля 2011 года дом по ул. Мира, 37 не был оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии.

Расчет платы за отопление управляющей компанией необходимо проводить исходя из нормативов потребления с последующей **1 раз в год** корректировкой по объемам, рассчитанным ресурсоснабжающей организацией исходя из проектной нагрузки на дом и температуры наружного воздуха, в соответствии с действующей до 06.06.2011 редакцией Правил предоставления коммунальных услуг (постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307).

В результате проведенной работы департаментом городского хозяйства было установлено, что управляющая компания ООО УК «Гравитон» с октября 2010 года производила **ежемесячно** начисление размера платы за услугу «Отопление» по расчетному потреблению тепловой энергии всего дома, предъявленному СГМУП «Городские тепловые сети».

Данный метод расчета действительно обсуждался на совещании при Главе города Сидорове А.Л. 10.06.2010 как возможность равномерного распределения потребленного объема теплоэнергии в течение отопительного периода и ежемесячного предъявления его к оплате населению. В итоге сумма перерасчетов при ежемесячном предъявлении равна сумме перерасчета, выполненного 1 раз в год в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 23.05.2006 №307).

В случае применения данного метода начисления платы за отопление руководители управляющих организаций должны были утвердить его на общем собрании собственников жилых помещений многоквартирного дома, а также прописать расчет с указанием сроков в договоре управления.

В соответствии с протоколом общего собрания, проведенного только 10.03.2011 большинство собственников дома № 37 по пр. Мира не дали согласия по применению метода ежемесячного начисления размера платы по проектной нагрузке за отопление без последующей корректировки. Было принято решение перейти на оплату за потребляемую тепловую энергию по нормативу с последующей корректировкой один раз в год в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». В данном случае, корректировка размера платы за отопление будет производиться управляющей организацией 1 раз в год, но, **в любом случае, по потребленным объёмам, предъявленным ресурсоснабжающей организацией.**

В данном случае, управляющая компания ООО «Гравитон» должна была выполнить расчёт платы с октября 2010 года исходя из нормативов потребления, снять доначисленные ежемесячно объёмы, предъявленные ресурсоснабжающей организацией и только 1 раз после окончания отопительного сезона предъявить данные объёмы населению к оплате.

Однако, ООО «Гравитон» ранее предъявленные к оплате потребленные объёмы не сняла, только в последующие месяцы продолжила начисление размера платы за отопление исходя из нормативов потребления и произвела перерасчет в июне 2011 года за период с марта по май 2011 года. По данной квартире перерасчет составил 154,5 руб., или 2,64 руб. на м² в сторону уменьшения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» были внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 23.05. 2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (далее - Правила), которые вступили в силу 6 июня 2011 года.

Указанные изменения направлены, в том числе, на исключение из действующего законодательства норм, в соответствии с которыми исполнитель коммунальных услуг 1 раз в год (1 раз в квартал) производил корректировку размера платы за коммунальные услуги по отоплению, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета.

После вступления в силу изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23.05. 2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» указанные выше корректировки были полностью исключены.

Выставление гражданам любых дополнительных платежей за коммунальные услуги по отоплению, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета, в настоящий момент не предусмотрено и, как следствие, незаконно.

На основании распоряжения Губернатора автономного округа от 18.11.2010 № 564-рг, письма департамента строительства, энергетики и автономного округа-Югры от 28.12.2010 № 3148, а также в целях социальной защиты населения счета по перерасчетам за фактически потреблённые коммунальные услуги по итогам 2010 года управляющими компаниями не выставлялись до принятия округом определенного решения.

В соответствии с постановлением Правительства ХМАО – Югры от 19.03.2011 № 75-п «О порядке предоставления в 2011 году иных межбюджетных трансфертов местным бюджетам на возмещение организациям жилищно - коммунального комплекса расходов, связанных с предоставлением коммунальных услуг», из бюджета автономного округа расходы возмещались за 2010 год за тепловую энергию в домах, **оборудованных общедомовыми приборами учета.** Данный дом на тот момент не был оборудован приборами учёта теплоэнергии.

В доме по пр. Мира 37 общедомовой прибор учета тепловой энергии установлен в июле 2011 года.

При оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета и отсутствии общих (квартирных), индивидуальных приборов учета размер платы за отопление в жилых помещениях определяется из расчета общей площади квартиры, среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год и тарифа на тепловую энергию. В случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год к расчету размера платы за отопление принимается норматив потребления тепловой энергии на отопление.

При этом исполнитель производит 1 раз в год корректировку размера платы за отопление в соответствии с показаниями общедомового прибора учета.

Управляющая компания ООО «Гравитон» с сентября 2011 года по май 2012 года производила начисление размера платы за отопление в соответствии с Правилами. В июне 2012 года УК «Гравитон» выполнила корректировку платы за отопительный период с сентября 2011 года по май 2012 года по данной квартире на сумму 3886,45 руб. в сторону уменьшения.

Директор департамента

В.В. Базаров

Согласовано:

Первый заместитель главы
Администрации города

Р.И. Марков



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. 522-175, факс 522-182
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Литвиновой К.В.
ул. Мира, д. 37, кв.70
Сургут, 628403

АС 08 2012 № 35/11-5-0

Уважаемая Клавдия Викторовна!

В ответ на Ваше обращение в адрес Главы города по вопросу перерасчетов за отопление сообщая следующее.

На Ваши неоднократные обращения по вопросам перерасчетов за отопление, которые произведены управляющей организацией ООО «Гравитон» за отопительный период с сентября 2010 года по май 2011 года департаментом городского хозяйства направлялись подробные разъяснения с применением действующих на тот период нормативно - правовых актов.

До июля 2011 года дом по ул. Мира, 37 не был оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии.

Расчет платы за отопление управляющей компанией проводился исходя из нормативов потребления с последующей корректировкой по объемам, рассчитанным ресурсоснабжающей организацией исходя из проектной нагрузки на дом и температуры наружного воздуха, в соответствии с действующей до 06.06.2011 редакцией Правил предоставления коммунальных услуг (постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» были внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (далее - Правила), которые вступили в силу 6 июня 2011 года.

Указанные изменения направлены, в том числе, на исключение из действующего законодательства норм, в соответствии с которыми исполнитель коммунальных услуг 1 раз в год (1 раз в квартал) производил корректировку размера платы за коммунальные услуги по отоплению, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета.

После вступления в силу изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307 «О порядке предоставления

коммунальных услуг гражданам» указанные выше корректировки были полностью исключены.

Выставление гражданам любых дополнительных платежей за коммунальные услуги по отоплению, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению и электроснабжению в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета, в настоящий момент не предусмотрено и, как следствие, незаконно.

В соответствии с постановлением Правительства ХМАО - Югры от 19.03.2011 № 75-п «О порядке предоставления в 2011 году иных межбюджетных трансфертов местным бюджетам на возмещение организациям жилищно - коммунального комплекса расходов, связанных с предоставлением коммунальных услуг», из бюджета автономного округа расходы возмещались за 2010 год за тепловую энергию в домах, оборудованных общедомовыми приборами учета.

В Вашем доме общедомовой прибор учета тепловой энергии установлен с июля 2011 года.

При оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета и отсутствии общих (квартирных), индивидуальных приборов учета размер платы за отопление в жилых помещениях определяется из расчета общей площади квартиры, среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год и тарифа на тепловую энергию. В случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год (как в Вашем случае) к расчету размера платы за отопление принимается норматив потребления тепловой энергии на отопление.

При этом исполнитель производит 1 раз в год корректировку размера платы за отопление в соответствии с показаниями общедомового прибора учета.

Управляющая компания ООО «Гравитон» в июне 2012 года в соответствии с Правилами выполнила корректировку платы за отопление за отопительный период с сентября 2011 года по май 2012 года.

Решение по предоставлению межбюджетных трансфертов из бюджета автономного округа за 2011 год в настоящее время не принято.

И.о. главы Администрации города

Р.И. Марков

Администрация города Сургута
Карточка обращения № 1068 (35/11-5-0.)

Отдел по работе с обращениями граждан, тел. 52-20-24, 52-21-51, ф. 52-21-97

Корреспондент: **Литвинова Клавдия Викторовна**

Адрес: **628403, Россия, Ханты-Мансийский - Югра АО., Сургут г., Мира пр-кт., д. 37, кв. 70**, тел. 342284

Вид: **Письмо**

на **4** листах, прил. на листах

Социальная группа: **Пенсионеры**

Льготная категория: **Ветеран труда**

Отправитель: **Заявитель**

Дата поступления: **27.07.2012**

№ от

Характер вопроса: **ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Содержание обращения: **ОБ ОПЛАТЕ ЗА ЖКУ**

Вид контроля: **контроль**

Ход выполнения

Автор резолюции: **Марков Р.И. - Первый заместитель главы Администрации города**

Резолюция: **БАЗАРОВУ В.В. - ПРОШУ ПОДГОТОВИТЬ ПРОЕКТ ОТВЕТА**

*Нужно уточнить Е.С.
Поробуйте разобраться в этом вопросе и
дать ответ не позднее 31.07.*

Исполнитель	Дата передачи	Срок ответа	Дополнительный контроль	Дата ответа
Базаров Владимир Васильевич - Директор департамента	30.07.2012	<u>13.08.2012</u>		

Содержание ответа

*Исменов В.В.
пр. разобрано и дан
подробный ответ
Е.С.
30.07.12*

С контроля снял

ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

Мэру г. Сургута
Д.В.Попову

Копия: Губернатору Югры
Н.В.Комаровой
Газета "СТ"

Уважаемая Наталья Владимировна! Уважаемый мэр Дмитрий Валерьевич!
Уважаемые читатели "СТ"! Мы, дом мира 37, хотим поделиться с вами как можно
в нашем городе добиться справедливости.

Наша УК "Гравитон" с сентября 2010 года стала предъявлять услугу отопление
по проектной нагрузке дома ссылаясь на совещание, которое состоялось при
мэре А.Сидорове, где порешали услугу отопление корректировать ни один раз
в год, а ежемесячно. Когда по отоплению сумма привысила 50% от всей
кварплаты, 6 подъезд обратился с письмом к мэру и получил ответ от ДГХ за
подписью В.Коцуг. №09-А-35/11 от 09.02.2011г. На № 48 (35/11-1-0) от 20.01.2011

По информации, полученной от управляющей компании
ООО «УК «Гравитон» изменен метод начислений за услугу «Отопление» без
утверждения его на общем собрании и отражении расчета в договоре управления
многоквартирным домом между собственником помещения в многоквартирном
доме и управляющей организацией, что является нарушением.

Департаментом городского хозяйства направлено письмо в управляющую
компанию ООО «УК «Гравитон» с рекомендацией произвести перерасчет за услугу
«Отопление», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006
№307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

Вам, в свою очередь, необходимо обратиться в управляющую компанию с
заявлением по уточнению корректировок размера платы за услугу «Отопление»,
произведенных с сентября по декабрь 2010 года.

Старшему по подъезду № 6
ул. Мира № 37, кв.70

По вопросу начисления оплаты за отопление сообщаем следующее:
в сентябре 2010 г. по адресу Мира, 37, кв.70 по услуге «отопление» было начислено в
соответствии с нормативом и площадью квартир:
 $0,008 * 60,3 * 1207,14 \text{ руб.} = 582,32 \text{ руб.}$

За октябрь-декабрь 2010 г. по адресу пр. Мира, 37, кв.70 по услуге «отопление»
было начислено по расчету в соответствии с проектной нагрузкой на дом и температурой
наружного воздуха (методика расчета СГМУП «ГТС»)

$P = V/S_{\text{дом}} * S * T$, где
P-плата за отопление (руб.),
V-объем потребления по дому (Гкал.)
 $S_{\text{дом}} - 4692,4(\text{м}^2)$
S- площадь квартиры (м2)
T- тариф (руб.)

Октябрь $106,7489 \text{ Гкал.} / 4692,40 \text{ м}^2 * 60,3 \text{ м}^2 * 1207,14 \text{ руб.} = 1656 \text{ руб.}$
Ноябрь $173,7146 \text{ Гкал.} / 4692,40 \text{ м}^2 * 60,3 \text{ м}^2 * 1207,14 \text{ руб.} = 2695 \text{ руб.}$
Декабрь $260,014 \text{ Гкал.} / 4692,40 \text{ м}^2 * 60,3 \text{ м}^2 * 1207,14 \text{ руб.} = 4034 \text{ руб.}$

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА СУРГУТА
Входящий № 35/11-5-0
24.02.2012

За период начисления по проектной нагрузке и температуре наружного воздуха перерасчет по услуге «отопление» производиться не будет.

Исполнительный директор



В.К. Гущина

ДО
56-20-32

УК провела собрание в 6 подъезде, где озвучила цифры, которые каждая квартира должна бы заплатить в июне месяца, а что-бы нам полегче было платить с нас берут помесечно.

Началась переписка с мэром. Ответы получали за подписью зам. мэра Р.Маркова, из ДГХ. На письма от жителей, на основании этих писем, о пересчете отопления, управляющая компания не реагировала.

Мы обратились к прокурору. Ответ подготовил Департамент экономической политики администрации. Их устроило, что управляющая компания сделала перерасчет в июне месяце возвратила 2 руб. 64 коп.

Из полиции нам позвонил ст. лейтенант А.В.Предуха, предложил разобраться в нашей ситуации. Мы представили ему всю переписку с УК и с мэром.

Он поверил в байки о совещании, на котором решено с октября 2010 года считать отопление по проектной тепловой нагрузке дома.

Его так же устроило что УК возвратила жителям по 2 руб. 64 коп.

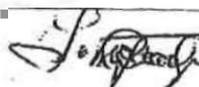
То что нарушено 307 пост. Правительство РФ и его никто не отменял если дом не оснащен ОДПУ, то отопление считается по нормативу, утвержденному Администрацией и общей жилплощади.

Нам это постоянно писали в письмах ДГХ и зам мэра Р.Марков.

Мы обратились в Югру.

По обращению в Службу жилищного контроля и строительного надзора ХМАО-Югры собственников, проживающих по адресу проспект Мира дом 37, была проведена внеплановая выездная проверка в отношении ООО «УК Гравитон» с целью проверки выполнения требований Жилищного кодекса РФ, ПП № 307. На основании проверки было выписано предписание об устранении нарушения № СГ-214/ж от 15 ноября 2011 года, то есть отменить начисление размера платы за отопление по нагрузкам выставленным СГМУП «ГТС» за период с октября 2010 года по февраль 2011 года, начислить норматив, отменить корректировки в июле 2010 года и июне 2011 года, и провести единую корректировку за услугу отопления согласно ПП № 307 от 23.05.2006 года за период с сентября 2009 года по май 2011 года. Что и было сделано ООО «УК Гравитон» в ноябре 2011 года (Приложение № 1).

Директор ООО «УК Гравитон»



Бурый И.Б.

Месяц	Площадь дома, кв.м.	Гкал	Руб.	Гкал	Руб.	Гкал	Руб.
		расчет по нормативам		предъявлено населению		ГТС предъявило УК Гравитон	
Сентябрь	4690	37,50	45267,75	37,5	45267,75	46,17	55733,65
Октябрь	4690	103,20	124576,85	106,75	128862,20	106,7489	128860,85
Ноябрь	4690	140,70	169844,60	173,71	209697,87	173,7146	209697,87
Декабрь	4690	196,90	237685,87	260,01	313873,24	260,14	313873,30
Январь	4688,2	210,90	262218,30	251,07	312161,12	251,0686	312161,12
Февраль	4688,2	173,410	215605,86	219,76	273234,20	219,7692	273245,64
Март	4688,2	159,48	198286,76	159,48	198286,76	168,7706	209837,55
Апрель	4688,2	126,64	157455,31	126,64	157455,31	99,8426	124137,30
Май	4688,2	60,94	75768,53	60,94	75768,53	60,098	74721,65
ИТОГО:			1486709,83		1714606,98		1702268,93

Из таблицы следует, что УК сентябрь, март, апрель, май считала по нормативу, но за сентябрь и март СМУП "ГТС" добрала 10465,9 руб., 11550,54 руб. и только апрель и май аномально теплые, вернули 12338,05 руб. это и получился возврат 2 руб. 64 коп.. "ГТС" добрала против норматива 45 руб. 44 коп. Жилстройнадзор отменил корректировку в июле 2010 года в размере 8 руб. 33 коп. м.кв.

Завышение на 1 м составили 54 руб 27 коп. В ноябре месяце в счет - извещениях УК отразила завышенные суммы и ввела графу Перер. 307 пост. и все перечислила СМУП "Городские тепловые сети".

В результате проведенной работы установлено, что управляющей компанией ООО «УК «Гравитон» с сентября 2010 года по февраль 2011 года произведено начисление размера платы за услугу «Отопление» по расчетному потреблению тепловой энергии всего дома, предъявленному СГМУП «ГТС».

Департаментом городского хозяйства неоднократно направлялись письма в управляющую компанию ООО «УК «Гравитон» с рекомендацией произвести перерасчет за услугу «Отопление», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

Необходимо отметить, что ООО УК «Гравитон» - является частной управляющей организацией, и не является структурным подразделением Администрации города.

Зачем нас вводили в заблуждение ДГХ и зам. мэра Р. Марков, которые все знали и решили опробовать реакцию жителей на скрытый маневр.

Теперь УК делает дополнения №1 и №2 к договору на управление МКД и вводит пункт... В МКД, не оборудованных общедомовыми приборами учета, размер платы за отопление производится с учетом проектной нагрузки на жилой дом и температуры наружного воздуха.

Теперь узаконенно СМУП "ГТС" будет обирать народ, не успевший поставить ОДПУ.

Почему УК "Гравитон" так рьяно бьется за услугу СМУП "ГТС"? Что она от этого имеет? Почему зам. мэра Р. Марков до конца проконтролировал процесс и даже на встрече с депутатами в 15 школе, куда от нашего дома пришло 5 человек, чтобы порешать этот вопрос, он все быстро понял, распространяться нам не дал и сказал А. Калачеву, чтобы он подготовил нам очередной ответ?

Дальше жилстройнадзор действий никаких не принял, Полиция, которой мы принесли всю переписку и статью из газеты "СТ" №153, в которой главный инженер ДЕЗЦЖР Андрей Шемет... "денег на оплату отопления по ОДПУ тратиться на 30% меньше чем без него". *так же не отреагировала.*

А почему наш дом не уложился даже в норматив?

СМПУ "ГТС" терпит бедствие из-за двух теплых зим, поэтому чтобы люди не выходили к Авроре как в 2010г. решили отопление считать скрытно.

Мы обратились на 50 лет ВЛКСМ, где вела прием комиссия из округа перед выборами президента. Марат Салихович Юсупов обещал взять под личный контроль. Еще сказали, что с июня месяца на покрытие убытков "ГТС" округ будет выделять субсидии и в счет-извещениях не должны появляться перерасчеты по отоплению.

Наша старшая по дому Ромашенко Н.Н. написала письмо депутату Югры Ю.И. Важенину под которым подписались 63 человека, отнесли в офис "ЕР" где он 13.02.2012 вел прием. Ответа нет. Выборы прошли о нас все забыли.

Закончился отопительный период 2011-2012 г.. В связи с установкой ОДПУ с ноября 2011г. по статье отопление перерасчет между показаниями ОДПУ и нормативам, по которому считали этот период-возврат 64 руб. 45 коп..

По нашему дому долг около 800тыс. руб.. Незаконно забрали 250тыс. руб.. Кто и когда вернет?

Старшая подъезда №6 - Литвинова Клавдия Викторовна
тел. 34-22-84

Литвинова К.В. Лит



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ДЕПАРТАМЕНТ
ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

ул. Маяковского, 15, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628400
Тел. 52-44-00, факс 37-66-04
E-mail: saf@admsurgut.ru

К.В. Литвиновой
ул. Мира,
дом 37 кв. 70
г. Сургут
628 418

09.02.2011 № 09-г-35/11
На № 48 (35/11-1-0) от 20.01.2011

Уважаемая Клавдия Викторовна!

В ответ на Ваше обращение в адрес департамента городского хозяйства сообщаем следующее.

В соответствии с пунктом 22 постановления Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (с изменениями и дополнениями) собственники помещений в многоквартирном доме несут обязательства по оплате коммунальных услуг, исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета. Пунктом 23 определен порядок расчета размера платы при оборудовании многоквартирного дома коллективными приборами учета и отдельных или всех помещений в многоквартирном доме индивидуальными приборами учета.

Размер платы для населения в многоквартирных домах, не оборудованных, как Вашем случае, общедомовым прибором учета тепловой энергии, определяется расчетным методом для всего дома, включая места общего пользования, с учетом температуры наружного воздуха и тепловой нагрузки дома.

Разница между предъявленным СГМУП «Городские тепловые сети» объемом тепловой энергии и начисленной населению по нормативам подлежит корректировке пропорционально отапливаемой площади квартиры.

Размер платы за отопление в отдельном жилом помещении многоквартирного дома, не оборудованного приборами учета, 1 раз в год корректируется, исходя из потребленных объемов, предъявленных ресурсоснабжающей организацией.

В результате проведенной работы установлено, что управляющая компания ООО «УК «Гравитон» с сентября 2010 года производит начисление размера платы за услугу «Отопление» по расчетному потреблению тепловой энергии всего дома, предъявленному СГМУП «ГТС».

В случае если управляющая компания применяет иной метод начислений и корректировки платы за коммунальные услуги, то она обязана утвердить его на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома, а так же прописать расчет с указанием сроков в договоре управления многоквартирным домом между собственником помещения в многоквартирном доме и управляющей организацией.

По информации, полученной от управляющей компании ООО «УК «Гравитон» изменен метод начислений за услугу «Отопление» без утверждения его на общем собрании и отражении расчета в договоре управления многоквартирным домом между собственником помещения в многоквартирном доме и управляющей организацией, что является нарушением.

Департаментом городского хозяйства направлено письмо в управляющую компанию ООО «УК «Гравитон» с рекомендацией произвести перерасчет за услугу «Отопление», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

Вам, в свою очередь, необходимо обратиться в управляющую компанию с заявлением по уточнению корректировок размера платы за услугу «Отопление», произведенных с сентября по декабрь 2010 года.

Для расчета платы за отопление по фактическому расходу тепловой энергии рекомендуем собственникам установить общедомовой прибор учета тепла. Предварительно необходимо провести общее собрание и принять соответствующее решение. В соответствии с требованиями ст.46 Жилищного кодекса РФ оформить решение собственников протоколом и далее направить его в управляющую организацию.

Управляющая компания, в соответствии с пунктом 49 Правил предоставления коммунальных услуг, обязана производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней, по факту обращения, выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации.

Заместитель директора

В.И. Коцуг

Яконова Л.В. 
52-45-10
Белова О.В.
52-45-11

Администрация города Сургута
Карточка обращения № 48 (35/11-1-0.)

Отдел по работе с обращениями граждан, тел. 52-20-24, 52-21-51

Корреспондент: **Литвинова Клавдия Викторовна**

Адрес: **628403, Россия, Ханты-Мансийский - Югра АО., Сургут г., Мира пр-кт., д. 37, кв. 70, тел. 342284**

Вид: **Письмо**

на **2** листах, прил. на **2** листах

Социальная группа: **Пенсионеры**

Льготная категория: **Ветеран труда**

Отправитель: **Заявитель**
№ от

Дата поступления: **20.01.2011**

Характер вопроса: **ОПЛАТА ЖИЛЬЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Содержание обращения: **О ПЕРЕРАСЧЕТЕ ЗА ЖКУ**

Вид контроля: **контроль**

Ход выполнения

Автор резолюции: **Попов Дмитрий Валерьевич - Глава города Сургута**

Резолюция:

КАЛАЧЕВУ А.Л. - ПРОШУ ПОДГОТОВИТЬ ОТВЕТ

Александр К. В.

*Резолюция выполнена с УИ
подготовить похвалку*

26.01.11

Исполнитель	Дата передачи	Срок ответа	Дополнительный контроль	Дата ответа
Калачёв Александр Леонтьевич - Директор департамента	26.01.2011	09.02.2011		

*С.В. Беловский
Директор департамента
27.01.11*



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**ДЕПАРТАМЕНТ
ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА**

ул. Маяковского, 15, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628400
Тел. 52-44-00, факс 37-66-04
E-mail: saf@admsurgut.ru

Директору
ООО «УК «Гравитон»
И.Б. Бурову

09.02.2011 № 09-А - 35/11

Уважаемый Игорь Богданович!

В адрес Администрации города поступило обращение Литвиновой К.В., проживающего по адресу: ул. Мира, дом 37, кв.70 по вопросу начислений размера платы за услугу «Отопление», произведенных с сентября 2010 года.

В соответствии с пунктом 22 постановления Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (с изменениями и дополнениями) собственники помещений в многоквартирном доме несут обязательства по оплате коммунальных услуг, исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета. Пунктом 23 определен порядок расчета размера платы при оборудовании многоквартирного дома коллективными приборами учета и отдельных или всех помещений в многоквартирном доме индивидуальными приборами учета.

Размер платы для населения в многоквартирных домах, не оборудованных, как Вашем случае, общедомовым прибором учета тепловой энергии, определяется ресурсоснабжающей организацией (СГМУП «Городские тепловые сети»), расчетным методом для всего дома, включая места общего пользования, с учетом температуры наружного воздуха и тепловой нагрузки дома.

Таким образом, разница между предъявленным СГМУП «Городские тепловые сети» объемом тепловой энергии и начисленной населению по нормативам подлежит корректировке пропорционально отапливаемой площади квартиры.

Размер платы за отопление в отдельном жилом помещении многоквартирного дома, не оборудованного приборами учета, 1 раз в год корректируется, исходя из потребленных объемов, предъявленных ресурсоснабжающей организацией.

В случае если управляющая компания применяет иной метод начислений и корректировки за коммунальные услуги, то она обязана утвердить его на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома, а так же прописать расчет с указанием сроков в договоре управления многоквартирным домом между собственником помещения в многоквартирном доме и управляющей организацией.

По адресу: ул. Мира, дом 37, кв.70 Ваша управляющая компания изменила метод начислений за услугу «Отопление» без утверждения его на общем собрании и отражения расчетов в договоре управления многоквартирным домом между собственником помещения в многоквартирном доме и управляющей организацией, что является нарушением.

На основании вышеизложенного департамент городского хозяйства рекомендует произвести перерасчет за услугу «Отопление», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», утвердить методику начислений и корректировок на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома, а так же прописать расчет с указанием сроков в договоре управления многоквартирным домом между собственником помещения в многоквартирном доме и управляющей организацией.

В срок до 01 марта 2010 года представить в департамент городского хозяйства информацию о проведенной работе.

Заместитель директора

В.И. Кошуг



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
Общество с ограниченной ответственностью
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ГРАВИТОН»

Тюменская обл., г. Сургут,
Факс 36-36-96
ул. Мира, 37
Тел./факс 32-76-61
ИНН 8602078947
р/сч 40702810100000003519
ОАО «АККОБАНК» г. Сургут
к/сч 30101810100000000704
БИК 047144704



Жильцам дома
по проспекту Мира д.37,
подъезд №6

Уважаемые жильцы!

На Ваш входящий №820 от 22.12.2010г. сообщаем, что 10.06.2010г. состоялось совещание при главе города Сургут А.Л.Сидорове по согласованию начисления платы за тепловую энергию и было принято решение с 01.09.2010г. перейти на единую, совместно с ресурсоснабжающей организацией, методику начислений за потребленную тепловую энергию с учетом фактической температуры наружного воздуха, без последующих корректировок.

С октября 2010г. начисление платы за услугу отопление производится согласно данного решения.

В феврале 2010г. был сделан перерасчет за 2009г.(январь-декабрь), и в июле 2010г. за первое полугодие 2010г. (январь-май), согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307(III.Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги, п.19)

14.01.2010г.

Исполнительный директор
ООО «УК Гравитон»

В.К.Гущина

Исполнитель
Хабиева Т.Н.

ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ

Мэру, председателю партии
"ЕР" Дмитрий Вадарьевичу
Попову

от жителей Мира 34

б/н по адресу по поручению
Митвинова Клавдия Викторовна,
кв. 70 тел. 34-22-84

Уважаемый мэри!

Отдел партии "ЕР" через газеты просит жителей
обращать внимание на то что пишут в сет-
извещениях на оплату ЖКУ.

Женщина УР. "Гравитон" на основании совещания
при главе города Н.И. Сагдурова от 10.06.10г при-
няла решение ежемесячно пересчитывать
статью "Отопление" с учетом температуры
наружного воздуха. Квартирасельщики уже
не поняли этого т.к. происходит все скрытно

Норматив расхода не уменьшается, а сам расход
ставится все время в сторону увеличения

На примере нашей квартиры получается:

По старой методике норматив умножается
на общую жилплощадь

		предъявлено
IX - 16 дней	$(0,01 \times 69,3 \times 1207,14) = 388,22$	582,32
X	$(0,022 \times 69,3 \times 1207,14) = 1601,39$	1656,91
XI	$(0,03 \times 69,3 \times 1207,14) = 2182,73$	2696,29
XII	$(0,042 \times 69,3 \times 1207,14) = 3057,20$	4035,77

Итого 4 месяца 8971,29

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА СУРГУТ
Входящий № 35/11-1-0
от 20.07.10

За XII в квартплате из 4498,02
отопление составило 4035,77.

Короче, почему все эти случаи происходят
и как это можно избежать?

Вчера я уже писал о ряде случаев подобных
парной псевдогиперкалиемии (407, 404, 404, 404, 404, 404,
404) и как это можно избежать в будущем
еще?

Когда вышло 2006-207 год, то это случилось
DEBVAR, за 2007 (использование некоторых
или тех же препаратов) происходила гиперка-
лия только при этих же препаратах.

1 - (407, 404), 2 - (407, 404), 3 - (407, 404)
4 - (407, 404), 5 - (407, 404).

Такоже можно проинформировать
пациента (+ 407, 404 + 407, 404), но это
было уже поздно, так как уже тогда
(в Европе) появились в продаже препараты.

После того как у Перельмана все симптомы
гиперкалиемии, он решил сделать анализы крови
от 2 нарушенного воздуха. Это же еще
было дело. В результате все анализы были
нормальными. Вывод такой: для пациента было
лучше удовлетворительными. Так что
можно продолжать?

Если у пациента будет гиперкалиемия
дуже (наверно как в РФ), Перельман
сделает 407 и 404 в результате. Если
также будет анализ мочи и (407, 404),
то это все можно же избежать? (407, 404)

Если за ЛОМГ поставят общедомовые приборы учета, которые предлагают УК от 4000 руб., Переделают от 900.

К примеру у знакомых на Сехова 4/1 УК РДУ-8 с 2003г устанавливала такие приборы и увеличила статью "Содержание пешного фонда на 3,31 руб" В доме 203 кв. м. За год эта сумма составила минимум 450 тыс. руб. Какую экономиию получают люди, поставив приборы учета. К тому же надо содержать внутриквартирные. (1е менять через 10 лет, вторые через 5). Это дороже, чем платить по норме тепло с перепадами на холодные зимы. Куда мы идем?

Приложение: письмо к УК "Гравитон" и её ответ.

Р.З.В Сургуте раньше парвалим из колледжей, но батареи жарили, мы собирались уменьшить количество секций, но теперь форточки открываем редко, а в прошлую зиму обогревались.

13.01.14. Липа.

Директору УЖ "Трави-
тон" И. Б. Бурашеву
пр. Мира, д. 37,
подъезд № 6

Вам по услуге "отопление" с сентября
м-ца производится расчёт не по норме
и общей площади, а по загрузке, так
объявлено в Вашей юридической отделе.

"Постановление" Сидорова А. М. от 06.10г, пре-
дусматривающее производить расчёт
ежемесячно УЖ с площадью, подразумева-
ет загрузку, а доплата не аналогично низ-
кую температуру. В этом году такой нет,
а октябрь был теплее обычного. Стоит зи-
ма обыкновенная для нашего города.

ДЕЗ ВЖР за 2007 и 2008гг производил
возврат по статье "отопление".

Вы же за 3 м-ца взяли депозит от
400руб. и выше, тогда как за весь прошлый
отопительный сезон от 1500руб. и более.

Если Вы не прекратите этого безбрак-
зия и не вернёте незаконно полученные
деньги, мы за декабрь не доплатим
эти суммы и обратимся за разъясне-
нием к мэру о правомерности Ваших
действий, которые вытекают из "Постановле-
ния" от 06.10г. Губернатор Н. В. Ткачёв
по телеканалу "70гид" объявил, что
во все города и в т. ч. Сургут приедет

комиссия по проверке М.К.С.

- Кв. № 73 - Попов А.И. - *Поп* -
Кв. № 70 - Литвинов К.В. - *Лит* -
Кв. № 72 - Аведенков Д.Н. - *Авед* -
Кв. № 74 - Бондаренко Д.И. - *Бонд* -
Кв. № 75 - Бондаренко Н.В. - *Бонд* -
Кв. № 76 - Старовойтова
(Тимирязев) - *Стар* -
Кв. № 80 - Чипуров А.Р. - *Чип* -
Кв. № 79 - Иванова А.С. - *Иван* -
Кв. № 78 - Маршова Н.И. - *Марш* -

Старший прокурор

Литвинов 34-22 84.



Адрес: № 11, 10