



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ДУМЫ ГОРОДА СУРГУТА**

ул. Восход, 4, г. Surgut,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628404
Тел. (3462) 52-81-67,
тел./ факс (3462) 52-80-12;
<http://www.dumasurgut.ru>;
e-mail: duma@admsurgut.ru

Директору
ООО «Управляющая компания
ДЕЗ Восточного жилого района»
А.А. Русину

от [Дата документа] № [Номер документа]
на № 141 от 17.01.2022

Уважаемый Алексей Александрович!

В ответ на Ваше письмо о содействии в решении вопроса неплатежей за жилищно-коммунальные услуги нанимателями жилых помещений, предоставленных по договорам социального найма, сообщаю следующее.

В соответствии со ст. 39 Устава муниципального образования городской округ Surgut Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, принятого решением Surgutской городской Думы от 18.02.2005 № 425-III ГД, Администрация города организует контроль за сохранностью и использованием по назначению муниципального имущества городского округа, передает муниципальное имущество в пользование физическим лицам. С учётом компетенции в адрес Главы города Surguta Филатова А.С. был направлен официальный запрос.

Согласно предоставленной информации распоряжением Администрации города от 16.06.2021 № 932 утверждена Комплексная программа мероприятий, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в городе Surgute, в соответствии с которой Администрацией города ведётся работа по укреплению платежной дисциплины потребителей, в том числе: проведение совместных совещаний с представителями организаций коммунального комплекса, Управления Федеральной службы судебных приставов, Общественного совета по вопросам ЖКХ по реализации плана мероприятий (комплекса мер); подготовка обращений в организации всех форм собственности с просьбой проведения информационной работы среди сотрудников организаций о необходимости своевременной и в полном объеме оплате за ЖКУ, способах оплаты и последствиях неоплаты; осуществление своевременной и полной оплаты за ЖКУ по незаселенным жилым помещениям муниципального жилищного фонда, а также списание

Отчет об исполнении плана мероприятий (комплекс мер), направленный на недопущение роста задолженностей организаций коммунального комплекса и потребителей коммунальных услуг (ресурсов) за IV квартал 2021 года по городу Сургуту

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Срок	Ход исполнения мероприятия и значения индикаторов за IV квартал 2021 года
1. Органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа					
1.	Актуализация плана мероприятий (комплекса мер) действий органов местного самоуправления, ОКК и Общественных советов муниципального образования по погашению задолженности потребителей за предоставленные КУ.	Распоряжение Администрации города Сургута от 16.06.2021 года № 932 "Об утверждении комплексной программы мероприятий, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в городе Сургуте".	Администрация города	по мере необходимости	Актуализация Комплексной программы мероприятий, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в городе Сургуте будет проводиться по мере необходимости.
2.	Проведение совместных совещаний с представителями ОКК, УФССП, Общественного совета по вопросам ЖКХ по реализации плана мероприятий (комплекса мер).	Распоряжение Администрации города Сургута от 28.05.2021 № 793 "О создании рабочих групп"	Администрация города	ежемесячно	В условиях ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) заседания рабочей группы по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги в 4 квартале 2021 года не проводились.
3.	Привлечение СМИ, использование веб-сайтов, информационных стендов, листовок для информирования населения (прочих потребителей) о порядке начисления и оплаты платежей за КУ, необходимости своевременной оплаты, а также последствиях не оплаты.	Привлечение средств массовой информации для информирования граждан о необходимости своевременной и в полном объеме оплаты за ЖКУ	Администрация города	ежеквартально	На официальном портале Администрации города размещена информация о тарифах на коммунальные услуги, размерах платы за жилищные услуги, а также о возможных способах оплаты за эти услуги (дистанционно, в кассах приема платежей, наличным или безналичным способом, в том числе с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ). Кроме того, размещена информация о возможности заключения с управляющими и ресурсоснабжающими организациями соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ; - контактных данных казенного учреждения ХМАО – Югры «Центр социальных выплат» филиал в городе Сургуте и Сургутском районе и единой горячей линии «Контакт-центра» по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат.

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Срок	Ход исполнения мероприятия и значения индикаторов за IV квартал 2021 года
7.	Включение в договор социального найма (контроль исполнения) условие об обязанности нанимателя предоставлять документ (справка и т.д.) об отсутствии задолженности за КУ.	Включение в договор социального найма (контроль исполнения) условия об обязанности нанимателя предоставлять справку об отсутствии задолженности за жилищно-коммунальные услуги за занимаемое жилое помещение	Администрация города	постоянно	В административные регламенты предоставления муниципальных услуг населению внесены изменения в типовую форму договора социального и коммерческого найма, предусматривающие обязанность нанимателя представлять документ, подтверждающий отсутствие задолженности за коммунальные услуги и наем на занимаемое жилое помещение. В случае выявления задолженности, нанимателю при получении договора социального, коммерческого найма выдается уведомление о необходимости погашения скопившегося долга.
8.	Осуществление оплаты за потребленные КУ органами местного самоуправления жилыми помещениями, используемыми на условиях договора социального найма до момента заселения нанимателя, а также по аннулированным лицевым счетам в связи с убытием либо смертью нанимателей и невозможностью взыскания долгов в судебном порядке по жилым помещениям.	Осуществление своевременной и полной оплаты за ЖКУ по незаселенным жилым помещениям муниципального жилищного фонда, а также списание признанной в установленном порядке безнадежной к взысканию задолженности за пользование жилым помещением (платы за наем)	Администрация города	постоянно	Оплата коммунальных услуг по незаселенным муниципальным жилым помещениям осуществляется в порядке, утвержденном распоряжением Администрации города Сургута от 17.12.2014 № 4269 "Об утверждении регламента взаимодействия Администрации города, муниципальных организаций, управляющих организаций при внесении платы за содержание незаселенных жилых помещений, коммунальные услуги незаселенных жилых помещений муниципального жилищного фонда, жилых помещений, принятых по передаточному акту или иному документу о передаче в многоквартирном доме" в сроки, установленные соответствующими контрактами.

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Срок	Ход исполнения мероприятия и значения индикаторов за IV квартал 2021 года
4.	Подготовка обращений к руководителям организаций и предприятий всех форм собственности об объеме задолженности в муниципальном образовании и влиянии роста задолженности на работу жилищно-коммунального комплекса и оказание услуг, с просьбой довести эту информацию до сотрудников.	Подготовка обращений в организации всех форм собственности с просьбой проведения информационной работы среди сотрудников организаций о необходимости своевременной и в полном объеме оплате за ЖКУ, способах оплаты и последствиях неоплаты	Администрация города	по мере необходимости	Обращения направляются по мере необходимости
5.	Активизация деятельности по информированию населения (прочих потребителей) по вопросам жилищно-коммунального законодательства, порядка начисления и оплаты за КУ, прав и обязанностей нанимателей и собственников жилого помещения, о необходимости своевременной оплаты за КУ и последствиях неисполнения этого. Размещение информации осуществлять на официальных сайтах (при наличии) муниципальных образований, ОКК, Общественного совета, в СМИ. Рассмотреть возможность направления обезличенных списков должников по месту работы, особенно бюджетные и градообразующие организации.	Информирование граждан по вопросам жилищно-коммунального законодательства	Администрация города	постоянно	Информирование граждан по вопросам жилищно-коммунального законодательства на постоянной основе осуществляется путем выполнения мероприятий, указанных в пункте 3. Кроме того, гражданам оказываются устные консультации по телефону, а также предоставляются письменные ответы на их обращения.
6.	Создание (увеличение) муниципального маневренного жилищного фонда и судебных прецедентов в отношении неплательщиков – нанимателей помещений по договорам социального найма о выселении данных лиц: 1) с предоставлением других благоустроенных жилых помещений по договорам социального найма; 2) с предоставлением других жилых помещений по договорам социального найма.	Создание (увеличение) муниципального жилищного фонда и судебных прецедентов о выселении неплательщиков – нанимателей и членов их семьи по договорам социального найма в судебном порядке с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленного для вселения граждан в общежитие (шесть квадратных метров жилой площади на одного человека)	Администрация города	по мере необходимости	Решениями Сургутского городского суда от 15.10.2020, апелляционным определением суда ХМАО-Югра от 08.06.2021 Администрации города отказано в переселении Алиевой Г.А. из трехкомнатной квартиры в однокомнатную квартиру в связи с устранением нанимателем нарушений жилищного законодательства

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Срок	Ход исполнения мероприятия и значения индикаторов за IV квартал 2021 года
9.	Мониторинг состояния дел и принимаемых мер по исполнению судебных актов о взыскании задолженностей за КУ в установленные законом сроки.	Мониторинг состояния дел исполнительных производств о взыскании задолженности за ЖКУ	Отделение судебных приставов по городу Сургуту	ежеквартально	- возбуждено 7 585 исполнительных производств на сумму 238 555 тыс.руб.; - окончено и прекращено 6 108 исполнительных производств на сумму 165 859 тыс.руб., в том числе фактическим исполнением 4 612 исполнительных производств на сумму 97 915 тыс.руб. (75,5% от общего числа оконченных исполнительных производств) - ограничены в праве выезда за пределы РФ 331 должников. Данные, предоставленные отделением судебных приставов по городу Сургуту указаны за четвертый квартал 2021 года (нарастающим итогом за год).
2. Организации коммунального комплекса (PCO), расчетно-кассовые центры (РКЦ)					
1.	Представление в адрес органов местного самоуправления информацию об объеме задолженности по услугам КУ, а именно: собственников помещений в МКД, нанимателей, проживающих по договорам социального найма, юридических лиц, управляющих организаций перед ОКК, ОКК перед гарантирующими поставщиками.	Предоставление информации по запросу	PCO, РКЦ	ежемесячно	В городе Сургуте начисление платы за ЖКУ населению УК и PCO осуществляют самостоятельно, либо с привлечением РКЦ. В связи с этим, в настоящее время данная информация ежемесячно предоставляется большинством УК, PCO и РКЦ, за исключением ООО "РКЦ ЖКУ", которому направлены повторные запросы.
2.	При передаче исполнительного документа в отделы УФССП ходатайствовать о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения суда по взысканию с них задолженности за КУ меры принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы РФ.	Осуществление ходатайства о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения суда по взысканию с них задолженности за ЖКУ, мер принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы Российской Федерации (при передаче исполнительного документа в отделение судебных приставов по городу Сургуту Управления Федеральной службы судебных приставов ХМАО – Югры)	PCO, РКЦ	при поступлении исполнительного документа	PCO и РКЦ направлено 21 ходатайство.
3.	Проведение профилактической работы с населением (прочие потребители) по своевременной оплате КУ и капитальный ремонт:		PCO, РКЦ	постоянно	

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Срок	Ход исполнения мероприятия и значения индикаторов за IV квартал 2021 года
	-обеспечение доступности различных форм оплаты по принципу «Единого окна»	Обеспечение приема платежей за ЖКУ в наличной и безналичной форме, а также дистанционным способом			Прием платежей осуществляется в наличной и безналичной форме, а также дистанционным способом
	- направление счетов-квитанций с информацией по начислениям и задолженностям	Размещение в единых платежных документах на оплату ЖКУ информации: - о начисленной плате, произведенной оплате и имеющейся задолженности; - о необходимости своевременной оплаты, способах оплаты и последствиях несвоевременной оплаты			Направление единых платежных документов с информацией по начислениям и задолженностям осуществляется ежемесячно
	- предсудебное напоминание о применении мер принудительного взыскания;	Направление уведомлений о задолженности за ЖКУ и необходимости ее оплаты, а также о намерении обратиться в суд (в случае неоплаты задолженности в установленный срок)			РСО и РКЦ направлено 9 636 уведомлений гражданам о задолженности за ЖКУ и необходимости ее оплаты, а также о намерении обратиться в суд в случае неоплаты задолженности в установленный срок
	- оказание консультационной помощи должнику: в получении субсидии на оплату КУ и капитальный ремонт.	Консультирование граждан по вопросам: - возможности заключения соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ; - получения субсидии (компенсации расходов) на оплату ЖКУ			При обращении граждан ведется консультационная помощь в получении субсидии на оплату ЖКУ.
4.	Заключение соглашений по реструктуризации задолженности за КУ.	Заключение соглашений о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ	РСО, РКЦ	постоянно	РСО и РКЦ заключены 1 соглашение о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ
5.	Автоматическое уведомление о задолженности за потребленные КУ (автодозвон, смс-информирование).	Автоматическое уведомление о наличии задолженности за ЖКУ (автодозвон, смс-информирование), а также о необходимости своевременной оплаты	РСО, РКЦ	по мере необходимости	Автоматическое уведомление (автодозвон, смс-информирование) о дебиторской задолженности за ЖКУ осуществляется на постоянной основе
6.	Проведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности за КУ.	Проведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности за ЖКУ	РСО, РКЦ	постоянно	Количество направленных заявлений - 4 027 шт. на общую сумму 28 286 тыс.руб.
7.	Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за КУ в полном объеме.	Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за ЖКУ	РСО, РКЦ	1 раз в год	В четвертом квартале 2021 года двумя РСО проведены акции по списанию пени физическим лицам
8.	Проводить работу по списанию дебиторской задолженности за КУ, по которым истек срок исковой давности или признанной нереальной для взыскания (погашения).	Проведение работы по списанию дебиторской задолженности за ЖКУ, по которой истек срок исковой давности или которая признана нереальной для взыскания (погашения)	РСО, РКЦ	по мере необходимости	Списание задолженности по 50 лицевым счетам на общую сумму 274 тыс.руб.
3. Общественные советы по вопросам ЖКХ					

№ п/п	Наименование мероприятия	Механизм реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Срок	Ход исполнения мероприятия и значения индикаторов за IV квартал 2021 года
1.	Проведение заседаний Общественного совета по вопросам ЖКХ по принятию и выработке мер работы с задолженностью, с приглашением злостных неплательщиков КУ.	Участие в совместных совещаниях рабочей группы по контролю за снижением задолженности населения за ЖКУ в городе Сургуте, проводимых Администрацией города	Общественный совет по вопросам ЖКХ	ежемесячно	В условиях ограничительных мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) заседания рабочей группы по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги в 4 квартале 2021 года не проводились.
2.	Работа со СМИ, использование веб-сайтов, информационных стендов, листовок, о порядке начисления и оплаты платежей за КУ, необходимости своевременной их оплаты, а также о последствиях неуплаты.	Информирование граждан с использованием социальных сетей, интернет-сайтов, информационных стендов по вопросам: - порядка начисления платы; - необходимости своевременной оплаты, последствий неоплаты и способах оплаты; - возможности заключения с управляющими и ресурсоснабжающими организациями соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ; - контактных данных казенного учреждения ХМАО – Югры «Центр социальных выплат» филиал в городе Сургуте и Сургутском районе и единой горячей линии «Контакт-центра» по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат	Общественный совет по вопросам ЖКХ	постоянно	нет
3.	Проведение личных приемов граждан, в том числе по задолженности, руководителями ОКК совместно с Общественными советами.	Консультирование граждан при проведении личных приемов по вопросам оплаты за ЖКУ	Общественный совет по вопросам ЖКХ	постоянно	В 4 квартале 2021 года проведено 4 личных приема граждан по вопросам ЖКУ

Королёва Юлия Владимировна
8 (3462) 52-44-49