



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменская область)

Департамент труда и социальной защиты
населения Ханты - Мансийского
автономного округа - Югры

Управление социальной защиты
населения по г.Сургуту

пр. Мира, 44/2, г. Сургут,
Тюменской области, 628400
Телефон: 52-98-14, факс: 52-98-05
E-mail: uszn@surgut@surgut.ru

surgut@dtzkhmao.ru

« 15 » 10 2009 г.
№ 02-5586/09

На № 18-02-1405/9 от 16.09.2009

Управление сообщает

1. по вопросу предоставления компенсации расходов на оплату ЖКУ:
по состоянию на октябрь месяц 2009г. нерешенных вопросов в части предоставления мер социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам, состоящим на учете в Федеральном или Региональном регистре, в Управлении нет.

2. по вопросу предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг:
полномочия по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг Управление социальной защиты населения по г.Сургуту исполняет с 1 января 2009 года.

За 9 месяцев текущего года Управлением предоставлена субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг 7974 гражданам на сумму 140 128 200 рублей.

За третий квартал 2009 года сумма произведенной выплаты составила 45 665 700 рублей 5468 получателям.

Проблемы, возникшие в процессе организации работы по предоставлению гражданам субсидии, в основном решены.

Однако, несмотря на неоднократные обращения в адрес Главы города, Департамента труда и социальной защиты населения ХМАО-Югры, в Думу города Сургута и автономного округа, неразрешимой проблемой остается реализация прав на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг граждан, проживающих в ветхом или бесхозном жилом фонде.

Правила предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам, регламентированы Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005г. № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

Заместитель А.И. Савенкова
к исполнению с 15.10.09
редакция Савенкова А.И.
Юлия Савенкова, 24

Заместителю Председателя Думы
города Сургута
А.И. Савенкову

15.10.09

ул. Восход, д.4,
г.Сургут,
628400

Тел./факс: 52-80-15

Заместитель А.И. Савенкова
Федеративный депутат
Р.И. Савенков

16.10.09

Для получения субсидии в числе правоустанавливающих документов граждане представляют документ, подтверждающий правовые основания владения и пользования жилым помещением, в котором они зарегистрированы по месту постоянного жительства.

Для пользователя жилого помещения государственного и муниципального жилищного фонда к документам, подтверждающим законные основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, дающие право на субсидию, относится один из следующих документов:

- а) договор социального найма жилого помещения;
- б) договор найма жилого помещения;
- в) договор найма специализированного жилого помещения (в том числе служебного жилого помещения, жилого помещения в общежитии, жилого помещения маневренного фонда, жилого помещения в доме системы социального обслуживания населения, жилого помещения фонда вынужденных переселенцев и лиц, признанных беженцами);
- г) договор безвозмездного пользования жилым помещением для социальной защиты отдельных категорий граждан;
- д) до заключения договоров, указанных в подпунктах "а" - "г" - справка, подтверждающая пользование заявителем жилым помещением, выданная органом государственной власти или органом местного самоуправления, уполномоченным осуществлять функции собственника государственного или муниципального имущества от имени Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или от имени муниципального образования в рамках их компетенции, установленной актами, определяющими статус этих органов, а также уполномоченными ими лицами;
- е) судебное решение, установившее жилищные права и обязанности на условиях, указанных в подпунктах "а" - "г";

Наличие у граждан, проживающих в ветхом и инвентарном (бесхозном) жилье, ордера на вселение в жилое помещение и отсутствие договора социального найма ведет к отказу в приеме заявления на предоставление субсидии на оплату ЖКУ и как следствие - снижение уровня обслуживания и нарастание социальной напряженности среди населения.

При этом практика показала, что гражданам, проживающим в ветхом или бесхозном жилом фонде, обратившимся в Управление учета и распределения жилья Администрации города с целью заключения договора социального найма выдается «Подтверждение». Данный документ противоречит нормам действующего федерального законодательства в области предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и не может являться документом, подтверждающим пользование заявителем жилым помещением, так как в нем не указано, что данный гражданин проживает в занимаемом жилом помещении на условиях социального найма.

Только 29 сентября 2009г. на прием по личным вопросам к начальнику Управления по обозначенному вопросу обратились 3 гражданина (Нестеренко С.Н., пос. Взлетный, лин.8, д.3, кв.6; Кюсак В.С., инвалид, пос. Взлетный, лин. 4, коттедж 19; Безеде М.Т., пос. Кедровый - 2, д.6, кв.15).

С целью не ухудшения материального положения и снятия социальной напряженности среди населения необходимо в кратчайший срок найти решение данной проблемы в соответствии с требованиями Федерального законодательства.

Второй актуальной проблемой является не предоставление Управляющими компаниями и ТСЖ сведений о гражданах, заключивших соглашение на погашение задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и соблюдение ими условий соглашения.

В соответствии с п. 6 гл. I «Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг», утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.2005 № 761 (с изменениями), субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

Для заключения указанного соглашения граждане обращаются в Управляющую организацию или Товарищество собственников жилья, с которым у него заключен договор на предоставление жилищно-коммунальных услуг.

По решению уполномоченного органа при условии неуплаты получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение 2 месяцев, а также невыполнения получателем субсидии условий соглашения по погашению задолженности, предоставление субсидии может быть приостановлено (п. 56.).

База данных отраслевого программного продукта ГПО АСОИ содержит полную информацию, необходимую для назначения и выплаты мер социальной поддержки гражданам, проживающим в г. Сургуте, и консолидирует всю необходимую информацию для расчета сумм компенсаций за содержание жилья, коммунальные услуги и субсидии гражданам города Сургута. В отраслевом программном комплексе ГПО «АСОИ» предусмотрена и функция учета граждан, имеющих задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, однако данный алгоритм может быть использован только при наличии сведений, представленных в установленном формате из Управляющих компаний и Товариществ собственников жилья.

С целью реализации подпункта «г» пункта 60 постановления Правительства РФ от 14.12.2005 № 761, Управлением были направлены запросы в Департамент городского хозяйства, Управляющие компании и Товарищества собственников жилья, о предоставлении ежемесячной информации (24 – 25 числа) на граждан, не выполнивших свои обязательства по соглашению о погашении задолженности по оплате ЖКУ.

По состоянию на 14.10.2009г. запрашиваемые сведения предоставлены:

1. Управляющей компанией ДЕЗ Центрального жилого района;
2. ООО «УК РЭУ-9».

На сегодняшний день работа по урегулированию информационного обмена с Управляющими компаниями и Товариществами собственников жилья продолжается, с большинством компаний устная договоренность о порядке предоставления требуемой информации достигнута.

Систематизация данного процесса необходима для правомерного предоставления данной меры социальной поддержки и исключения нецелевого использования денежных средств, предоставляемых из Федерального бюджета.

Начальник Управления

Т.Н. Османкина



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ул.Энгельса, 8, г.Сургут,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, 628408,
тел. 522-175 факс 522-182
email: gorod@admsurgut.ru

09.11.2009г № 01-11-3324/9.
На № 18-02-1648/09 от 22.10.2009

Федосеев А.В.

в соответствии с

резолюцией

Заместителю председателя 10.11.09

Думы города

А.И.Савенкову

Федосеев А.В.

*Доверие
Генерал*

Уважаемый Алексей Исаевич:

10.11.09

По вопросу «О реализации прав граждан на получение субсидий и компенсаций за услуги ЖКХ» в 2009 году, в части предоставления информации, для рассмотрения на постоянном комитете Думы города, сообщаю следующее:

В связи с передачей с 01.01.2008 года полномочий по начислению компенсаций за услуги ЖКХ, управление социальной защиты населения по г.Сургуту (УСЗН) обратилось в Администрацию города Сургута с просьбой провести выгрузку информации необходимой для их расчета из автоматизированной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (АИС «ЖКХ») в прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система обработки информации в сфере социальной защиты населения» (ППО «АСОИ») с указанием формата выгрузки.

Для выполнения этих работ требовалась разработка конвертора. Стоимость работ по его созданию и отладке составляла примерно 500 тыс. рублей. Оплату работ было предложено осуществить УСЗН, но в связи с тем, что вопрос финансирования из бюджета округа не был решен, предполагалось, что специалисты УСЗН будут работать непосредственно с управляющими компаниями.

В настоящий момент, задача усложняется еще тем, что с 01.01.2009 года в УСЗН переданы полномочия по расчету субсидий за услуги ЖКХ и алгоритм работы конвертора усложнится вплоть до организации двухстороннего обмена информацией между системами:

- выгрузка сведений о лицах льготной категории, с указанием расчётной суммы субсидий и компенсаций за услуги ЖКХ;
- загрузка и обработка информации для размещения в БД «АИС «ЖКХ» с выводом сведений по суммам субсидий и компенсаций в счетах-извещениях по услугам ЖКХ;
- выгрузка сведений о лицах льготной категории, с указанием имеющейся задолженности по оплате услуг ЖКХ;

- загрузка информации для расчёта субсидий и компенсаций за услуги ЖКХ с учётом задолженности по лицевым счетам.

Для частичного решения проблемы в настоящее время в УСЗН установлено рабочее место АИС «ЖКХ» для просмотра информации необходимой для проведения расчёта в ППО «АСОИ» субсидий и компенсаций за услуги ЖКХ.

В бюджете управления связи и информатизации на 2010 год запланировано 400 тысяч рублей на разработку конвертора для обмена информацией с УСЗН о лицах льготных категорий проживающих в муниципальном жилом фонде. В случае заключения соглашений между управляющими компаниями и УСЗН об обмене информацией появиться возможность использовать конвертор по всему жилому фонду.

Заместитель главы
Администрации города

Р.И.Марков