

Информация по вопросу  
«О выполнении плана мероприятий по повышению  
эффективности взаимодействия между советами ТОС  
и управляющими организациями города за 2009 год (планы на 2010 год)»

Территориальное общественное самоуправление в г. Сургуте осуществляет свою деятельность в соответствии с решением городской Думы от 26.10.2005 №513-III ГД «Об утверждении Положения о территориальном общественном самоуправлении в г.Сургуте, от 28.02.2006 №581-III ГД «Об установлении границ территорий территориального общественного самоуправления».

Ежегодно, с целью повышению эффективности взаимодействия между советами территориальных общественных самоуправлений (советы ТОС) и управляющими компаниями (УК) города утверждаются совместные планы мероприятий департамента культуры, молодежной политики и спорта и департамента городского хозяйства Администрации города (2009 год, 2010 год), в рамках которых советы ТОС активно участвовали в организации и проведении совместной с управляющими компаниями работе, направленной на обеспечение жизнедеятельности населения.

В рамках утвержденных совместных планов мероприятий советы ТОС осуществляли следующую деятельность.

В 2009 году проведено совещание председателей советов ТОС и руководителей УК с целью улучшения организации взаимодействия и распространения эффективного опыта сотрудничества.

Ежеквартально в течение года УК информируют советы ТОС по основным проблемным вопросам территорий, а именно, по вопросам содержания и ремонта жилых помещений, пользования общим имуществом собственников помещений; управления многоквартирными домами, предоставления коммунальных услуг, иной информации по запросам советов ТОС:

- в 2009 году 5 управляющих компаний информировали 14 советов ТОС; по запросам советов ТОС получено 53 информации по вышеуказанным вопросам;
- в 2010 году 7 управляющих компаний информировали 15 советов ТОС, по запросам советов ТОС получено 72 информации по вышеуказанным вопросам.

Со стороны советов ТОС систематически осуществляется информирование управляющих компаний по основным проблемам территории:

- в 2009 году – 16 советов ТОС предоставили 242 информационных материала в 10 управляющих компаний города;
- в 2010 году – 18 советов ТОС предоставили 148 информационных материалов в 8 управляющих компаний города.

С целью повышение правовой грамотности населения города и председателей советов ТОС в вопросах жилищного законодательства ежеквартально в течение года были организованы обучающие совещания-семинары для жителей территорий и советов ТОС с представителями структурных подразделений Администрации города, в которых приняли участие более 400 жителей города:

- в 2009 году -
- проведены 5 обучающих семинаров с представителями департамента по экономической политике и департамента городского хозяйства Администрации города по вопросам формирования тарифов на ЖКУ и вопросам организации

работы с населением по разрешению жилищно-бытовых проблем, в которых приняли участие 123 человека из числа жителей города;

- проведены 7 занятий молодыми специалистами в сфере юриспруденции в рамках проекта «Школа молодого политика» по вопросам создания ТСЖ с населением города, в которых приняли участие 124 человека;
  - в 2010 году -
- проведены 5 обучающих семинаров с представителями департамента по экономической политике и департамента городского хозяйства Администрации города по вопросам формирования тарифов на ЖКУ и вопросам организации работы с населением по разрешению жилищно-бытовых проблем, в которых приняли участие 146 человек;
- проведены 2 занятия молодыми специалистами в сфере юриспруденции в рамках проекта «Школа молодого политика» по вопросам создания ТСЖ с населением города, в которых приняли участие 18 человек;
- проведены 3 встречи первого заместителем главы Администрации города Браташова В.А. и директора департамента городского хозяйства Администрации города Калачева А.Л. с председателями советов ТОС по вопросам проведения информационно-разъяснительной работы с населением города по вопросам ЖКУ, в которых приняли участие 22 председателя советов ТОС.

Систематически департаментом городского хозяйства Администрации города оказывается консультационная помощь председателям советов ТОС по вопросам жилищного законодательства, в 2009 году проведены консультации по обращению 7 председателей советов ТОС.

В соответствии с утвержденными планами работы в 2009 – 2010 годах проведены опросы (анкетирование) председателей советов ТОС и руководителей управляющих компаний по вопросам взаимодействия, с целью выявления и эффективного решения основных проблем территорий.

Анализ проведенных опросов показал, что совместная работа ТОС и УК по решению основных проблем территорий осуществляется, а именно:

- председатели ТОС информируют УК о проблемах и инициативах жителей;
- 7 управляющих компаний из 38 предоставляют в ТОС информацию для населения;
- УК своевременно принимают меры по обращениям председателей ТОС;
- УК совместно с советами ТОС проводят собрания жителей; обследования детских площадок; осуществляют приемку выполненных работ по ремонту, уборке территорий; работу по погашению задолженности по ЖКУ (совместно с управляющими компаниями решают проблемы по вопросам погашения задолженности за ЖКУ населением города 5 советов ТОС; 9 советов ТОС из 23 привлекаются управляющими компаниями к участию в работе комиссий по проверке качества различных видов исполняемых работ;
- по результатам анкетирования только 2 управляющие компании оценили взаимодействие с ТОС как отличное, 4 управляющие компании как удовлетворительное.;
- председатели советов ТОС осуществляют сотрудничество с 16 УК и 3 ТСЖ, из которых только с 7-ью УК осуществляется стабильное взаимодействие,

сотрудничество и помощь в решении социально-значимых вопросов территорий и жителей города;

На основании результатов проведенного опроса разработан ряд предложений, а именно:

- включать в состав комиссии по приемке жилищного фонда после проведения капитального ремонта департамента городского хозяйства председателей советов ТОС,
- оказать содействие по включению в состав комиссий по подготовке жилого фонда к зиме; по подготовке жилого фонда к сезонной эксплуатации управляющих компаний председателей советов ТОС, а также привлекать председателей советов ТОС к приемке работ по уборке дворовых территорий, вывозу снега и ТБО,
- активизировать участие актива ТОС с должниками по ЖКУ и по вопросам сохранности имущества.

В течение года по запросам советов ТОС проведены 12 выездных встреч представителей департамента городского хозяйства Администрации города с активом советов ТОС по месту жительства для разъяснения вопросов жилищного законодательства.

Осуществляется (по мере необходимости) организация (по территориальному признаку) круглых столов с активом советов ТОС и руководителями управляющих компаний:

- по вопросам взаимодействия и эффективного решения проблем территорий в 2009 - 2010 годах систематически проводились рабочие встречи УК «Сервис-3» с 4-мя советами ТОС,

- по вопросам привлечения населения к участию в проведении антитеррористических мероприятий в 2010 году проведены рабочие встречи 4-х управляющих компаний с 7-ю советами ТОС.

Таким образом, оказывая содействие управляющим компаниям представители ТОС принимали участие:

- в совместной работе по погашению задолженности за ЖКУ населением города (вручали должникам уведомления, напоминали о необходимости погашения долга, разъясняли жителям о последствиях неуплаты на собраниях);
- в работе комиссий по приемке различного вида работ (ремонт кровли, подъездов, детских плоскостных сооружений, отсыпка подвальных помещений и др.);
- в проведении рейдов по проверке фактического проживания граждан, качества уборки лестничных клеток, придомовых территорий, санитарного состояния подвалов.

С целью повышения ответственности жителей за состояние территории советы ТОС во взаимодействии с представителями УК организовали и провели 63 субботника по уборке территорий.

По инициативе управляющих компаний советы ТОС принимали активное участие в организации и проведении собраний по решению проблем жителей территорий.

Многие проблемы горожан, озвученные на собраниях, были решены при содействии ТОС департаментом городского хозяйства Администрации города и управляющими компаниями, в том числе:

- произведен ремонт дорог по ул. Геологическая, 13/1, 21 (ТОС №13);
- произведен ремонт кровли по ул. Нагорной № 7 и 13 (ТОС № 10);
- оборудована автостоянка по пр. Комсомольский, 42 (ТОС «Север»);
- произведено благоустройство детской площадки во дворе ул. Маяковского, 30, 34 (ТОС № 28)
- и другие (всего решено 140 проблемных вопросов, озвученных жителями территорий).

Наряду с решенными вопросами, имеются нерешенные проблемы территорий, в отношении которых председатели ТОС обращались в УК, в том числе:

- по ул. Крылова, возле жилых домов 21 и 29 не производится уборка территории (территория ТОС №3);
- в пос. Звездном не благоустроена придомовая территория и детская площадка (территория ТОС №5);
- по ул. Мелик–Карамова, 20 в течение 4 лет не устранена лужа (территория ТОС №10);
- со стороны ул. Островского, 4 не произведен ремонт въезда во двор (территория ТОС №26);
- и другие (всего 29 проблемных вопросов) .

Одним из положительных примеров взаимодействия ТОС и управляющих компаний является опыт работы вновь созданного в 2010 году ТОС №1 в п.Снежный, одним из основных направлений работы которого является благоустройство территории, осуществляемое в тесном взаимодействии со структурами ЖКХ. Отсыпанные дороги, проведенные субботники, трудовые летние десанты по уборке мусора в лесополосе – это результат взаимодействия совета ТОС №1 и управляющих компаний. В результате совместного сотрудничества совета ТОС №1 п. Снежный и департамента городского хозяйства в поселке были решены ряд проблем, а именно налажена работа по отлову безнадзорных животных, выполнены работы по отсыпке и планировке дорожного покрытия улиц поселка Снежный. Проведено несколько встреч жителей поселка с представителями управляющей компании, департамента городского хозяйства Администрации города по вопросу создания ТСЖ в поселке Снежный.

В рамках исполнения городской программы «Чистый город» департаментом городского хозяйства в 2009 - 2010 г.г. совместно с управляющими компаниями и советами территориального общественного самоуправления проводилась разъяснительная работа с жителями частного сектора по заключению договоров на сбор и вывоз мусора. В результате проведенной работы управляющими компаниями было заключено более 60 договоров на сбор и вывоз мусора с жителями частного сектора.

В рамках подготовки к Всероссийской переписи населения 2010 года департаментом городского хозяйства совместно с управляющими компаниями, советами территориального общественного самоуправления, Сургутским городским отделом государственной статистики Ханты-Мансийскстата была проведена работа по упорядочению адресного хозяйства в городе Сургуте.

В октябре 2010 года по инициативе департамента городского хозяйства проведено совещание представителей советов ТОС и руководителей управляющих компаний с целью результативного сотрудничества в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства и повышению эффективности взаимодействия между

управляющими компаниям и советами ТОС.

В рамках взаимодействия с управляющими компаниями города советы ТОС доводят до сведения жителей информацию о содержании и ремонте жилых помещений, пользовании общим имуществом собственников помещений, предоставлении коммунальных услуг, об управлении многоквартирными домами, планы и отчеты о деятельности УК посредством распространения среди населения на собраниях, через старших по подъездам, домам, улицам, размещают на информационных стендах.

В заключении необходимо отметить, что вклад советов ТОС в решение проблем жилищно-коммунальной сферы в настоящее время заключается, в первую очередь в информировании населения и повышении их правовой грамотности; воспитании у жителей чувства ответственности за свой подъезд, свой дом, оказании им помощи во взаимодействии с управляющими компаниями. Успех достигается за счет того, что устанавливаются определенные связи между деятельностью специалистов разного профиля, ориентированные на решение одних и тех же проблем. Поэтому взаимодействие между управляющими компаниями и советами ТОС это средство, с помощью которого можно успешно решать проблемы территорий и жителей в режиме обратной связи.

И.о. директора департамента культуры,  
молодежной политики и спорта

С.Г. Подколзина

Директор департамента  
городского хозяйства

А.Л.Калачев