



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ГЛАВА ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. (3462) 52-21-75, факс (3462) 52-21-82
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Председателю Думы города
Сургута
Слепову М.Н.

от	<u>06.12.2023</u>	№	<u>01-ОГ-3466/3-2-1</u>
на №	<u>18-02-1784/3</u>	от	<u>29.11.2023</u>

Уважаемый Максим Николаевич!

В ответ на запрос по обращению гражданки Емец Е.Е. о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о ситуации в городе Сургуте, связанной с ухудшением качества воды, поставляемой СГМУП «Горводоканал», а также о кандидатуре в качестве докладчика от СГМУП «Горводоканал» на заседании комитета по городскому хозяйству и перспективному развитию города, запланированного на 13.12.2023, сообщаю следующее.

1. В части обращения гражданки Емец Е.Е.

В Администрацию города обращение данной гражданки поступило 24.10.2023. Копия карточки обращения прилагается.

На основании части 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 - ФЗ данное обращение направлено в Сургутский отдел инспектирования Службы жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры и Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре в г. Сургуте и Сургутском районе для проведения в рамках наделенных полномочий мероприятий.

30.10.2023 и 01.11.2023 заявителю подготовлены ответы. Копии ответов прилагаются.

2. В части ситуации в городе Сургуте, связанной с ухудшением качества воды.

Факт большого количества обращений в адрес Главы города, высших должностных лиц Администрации города, также департамента городского хозяйства Администрации города зафиксирован в конце ноября, а именно: в период с 18.11.2023 по настоящее время по вопросу некачественного водоснабжения поступило 24 письменных обращений зарегистрированные в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В результате проверок факты предоставления некачественного водоснабжения подтверждены комиссионными Актами, составленными представителями ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний.

Ресурсоснабжающими организациями СГМУП «Горводоканал», СГМУП «Городские тепловые сети» незамедлительно были определены точки на магистральных и внутриквартальных сетях, где производился слив грязной воды с целью улучшения качества воды в максимально короткие сроки.

С целью стабилизации ситуации в Администрации города в ноябре месяце проведено два совещания оперативного штаба по качеству водоснабжения при заместителе Главы города С.А. Агафонове, в ходе которых определены организационные и технические мероприятия, включающие разработку графиков промывок на магистральных сетях СГМУП «Горводоканал», на внутриквартальных сетях СГМУП «Городские тепловые сети» и во внутридомовых системах МКД в эксплуатации управляющих организаций.

Причиной снижения качества холодной воды в городе Сургуте является совокупность следующих факторов:

- проведение ремонтных работ на 3-х участках магистрального водовода по ул. Маяковского;
- работы по промывке водовода от 8-го промузла;
- выполнение работ по промывке строящегося водовода от ВК – 50;
- подключение водовода НТЦ (Пойма-2, Пойма – 5).

С целью восстановления качества ресурса холодного водоснабжения специалистами СГМУП «Горводоканал» выполнена гидропневматическая промывка вводов на ЦТП-102 и ЦТП-59, а также гидропневматическая промывка внутриквартальных сетей от ЦТП-102 и гидравлическая промывка внутриквартальных сетей водоснабжения от ЦТП-59 (СГМУП «Городские тепловые сети»). По результатам лабораторного исследования и визуального контроля установлено, что качество холодной воды по зонам данных ЦТП соответствует требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

К концу ноября ситуация с качеством холодного водоснабжения начала стабилизироваться. Однако 01.12.2023 на пересечении ул. Геологическая и пр. Пролетарский (район ТЦ «Гера») произошел срыв запорного клапана, установленного на пожарном гидранте.

Данный инцидент изменил гидравлический режим (направление движения воды в системе водоснабжения), что могло привести к дестабилизации ситуации, связанной с холодной воды.

В департаменте городского хозяйства проведено оперативное совещание с представителями ресурсоснабжающих организаций, на котором принято решение о разработке актуального плана-мероприятий по приведению качества воды у потребителей к нормативным показателям после произошедшего инцидента.

На сегодняшний день ситуация с качеством водоснабжения частично стабилизировалась.

В свою очередь, СГМУП «Горводоканал» произведет перерасчет платы за холодное водоснабжение ненадлежащего качества.

В части кандидатуры в качестве докладчика на заседание комитета по городскому хозяйству и перспективному развитию города предлагаю заслушать директора СГМУП «Горводоканал» Павлова Павла Анатольевича.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

И.о. Главы города

Подписано электронной подписью

Сертификат:
00F686D823F5D4AF4E45D7122BD365474F
Владелец:
Томазова Анна Николаевна
Действителен: 11.05.2023 с по 03.08.2024

А.Н. Томазова

Исполнитель:
Серегина Светлана Николаевна
Ведущий инженер отдела организации
управления инженерной инфраструктурой
департамента городского хозяйства
тел.: (3462) 52-44-33

КАРТОЧКА ОБРАЩЕНИЯ № 01-ОГ-3103/3 от 24.10.2023

Администрация города Сургута

Корр.: Емец Екатерина Евгеньевна
E-mail: emeckate@gmail.com
Телефон: 89226573569

Срок 07.11.2023

Доставка: **Виртуальная приемная**

Вид обращения: **заявление**

КОЛЛЕКТИВНОЕ

Кому: **Филатов А.С.**

Краткое содержание: **Кому: Филатов Андрей Сергеевич, Глава города Сургута
Организация:**

Уважаемый Андрей Сергеевич!

Мы собственники квартир многоквартирного дома №41 по улице Университетской обращаемся к Вам с проблемой некачественного холодного водоснабжения нашего дома. Вода подается мутная с примесями ржавчины и/или взвесью в зависимости от времени суток. Собственниками помещений нашего дома заключен договор управления многоквартирным домом с УК «Система». Ресурсоснабжающей организацией, предоставляющей нам ХВС по договору, является СГМУП «Горводоканал». Подробнее во вложении.

С уважением, собственники квартир в МКД тел.: 89226573569

Тема: **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (0005.0005.0056.1169);**

Просьба о личном приеме: **Нет**

Ответ в бумажном виде: **Нет**

Ответ в электронном виде: **Да**

Резолюция:

01-ОГ-3103/3
от 24.10.2023



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. (3462)52-21-75, факс (3462)52-21-82
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Емец Е.Е.
emeckate@gmail.com

от 30.10.2023 № 01-ОГ-3103/3-1-1
на № _____ от _____

Уважаемая Екатерина Евгеньевна!

На Ваше обращение, поступившее в Администрацию города, по вопросу привлечения к ответственности за предоставление коммунальной услуги «холодное водоснабжение» ненадлежащего качества в многоквартирном доме № 41 по улице Университетская сообщаем следующее.

На основании части 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ Ваше обращение направлено в Сургутский отдел инспектирования Службы жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры и Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре в г. Сургуте и Сургутском районе для проведения в рамках наделенных полномочий мероприятий, направленных на установление виновного лица, выдачи предписания с установлением сроков, привлечения к ответственности и подготовки в Ваш адрес письменного ответа.

Заместитель Главы города

Подписано электронной подписью

Сертификат:
00FC7DAAC5788CC02B4637E94C01981EBC
Владелец:
Агафонов Сергей Александрович
Действителен: 27.04.2023 с по 20.07.2024

С.А. Агафонов

Исполнитель:

Саранчёва Наталья Вячеславовна,
ведущий инженер отдела управления жилищным фондом
и объектами городского хозяйства департамента городского хозяйства,
тел.: (3462) 52-44-14



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. (3462)52-21-75, факс (3462)52-21-82
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Емец Е.Е.

E-mail:emeckate@gmail.com

от 01.11.2023 № 01-ОГ-3103/3-1-2
на № _____ от _____

На Ваше обращение в адрес Администрации города о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества в жилом доме № 41 по ул. Университетской, в дополнение к ранее направленному ответу (01-ОГ-3103/3-1-1) сообщая следующее.

Водоснабжение Вашего жилого дома осуществляется от магистрального водовода СГМУП «Горводоканал» далее через ЦТП-102 и через внутриквартальные сети СГМУП «Городские тепловые сети», далее через сети транзитной организации ООО «Сибпромстрой - 18».

К концу дня 15.10.2023 в адрес диспетчерской службы СГМУП «Горводоканал» от жителей, подключенных через ЦТП-102 начали поступать обращения о некачественном водоснабжении. В оперативном порядке представителями ресурсоснабжающих предприятий совместно с управляющей компанией организован комиссионный выезд для установления причин и установления факта предоставления услуг ненадлежащего качества холодного водоснабжения, произведен отбор проб воды на вводе в ЦТП.

В ходе проведенного визуального контроля видимых признаков отклонения качества питьевой воды (в 22.50 15.10.2023) были зафиксированы отклонения по цветности и наличию механических примесей. Для улучшения качества подаваемой воды, СГМУП «Горводоканал» проведены мероприятия по приведению качества коммунального ресурса нормам СанПиН (установлен пролив).

По состоянию на 18.10.2023 качество воды было восстановлено, что подтверждается результатами лабораторных исследований.

Однако 22.10.2023 зафиксировано повторное отклонение качества холодного водоснабжения на вводе в ЦТП-102. Специалистами СГМУП «Горводоканал» незамедлительно проведены мероприятия по восстановлению качества водоснабжения, с постоянным мониторингом качества подаваемого ресурса потребителям. 26.10.2023 произведен контрольный отбор проб холодной воды на вводе в ЦТП, а также на вводе в жилой дом. По результатам лабораторных исследований холодная вода, подаваемая абонентам, соответствовала требованиям СанПиН.

За период предоставления услуги холодного водоснабжения ненадлежащего качества СГМУП «Горводоканал» выполнит снижение оплаты.

Заместитель Главы города

Подписано электронной подписью

Сертификат:
00FC7DAAC5788CC02B4637E94C01981EBC
Владелец:
Агафонов Сергей Александрович
Действителен: 27.04.2023 с по 20.07.2024

С.А. Агафонов

Исполнитель:
Серегина Светлана Николаевна,
Ведущий инженер отдела организации
управления инженерной инфраструктурой,
департамента городского хозяйства,
тел.: (3462) 52-44-33