

**СУРГУТСКАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТНИКОВ
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ г. СУРГУТА**

628408 г.Сургут
ул. Маяковского,15
тел. факс (3462) 52-44-53; 52-45-71,
ИНН 8602160944/КПП 860201001

р/с40703810200000000258
ООО КБ «Сургут Центральный»
к/с 30101810400000000860
БИК 047144860

№85

12.11.2014г.

Председателю Думы
города
С.А.Бондаренко

Уважаемый Сергей Афанасьевич!

Информирую Вас, что в октябре месяце 2014 года началась отчетно-выборная компания в территориальной профсоюзной организации работников органов местного самоуправления города. Был составлен график проведения отчетно-выборных собраний первичных профсоюзных организаций органов местного самоуправления города. Обозначены вопросы, которые обязательно должны быть освещены в докладах действующих председателей первичных профсоюзных организаций.

Структурные подразделения органов местного самоуправления расположены в административных зданиях по разным почтовым адресам. В каждом структурном подразделении создана первичная профсоюзная организация.

Условиями коллективного договора, п.8.1.5. раздела 8, предусмотрено создание условий для обеспечения Работников питанием в соответствии с требованиями нормативно-технологической документации, санитарных правил и правил личной гигиены, т.е. качественное предоставление услуг столовой. В трех административных зданиях расположены столовые, т.е. пункты приема горячей пищи. В целях осуществления общественного контроля, председатель территориальной профсоюзной организации работников ОМС города, председатели первичных профсоюзных организаций 24 сентября 2014 года провели проверку выполнения условий коллективного договора сторонами, подписавшими договор, в части предоставления услуг столовыми. Данные услуги предоставляются МКУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление», директор – Ясаков Ю.Н. и ООО «Самобранка», директор – Туктагулова Э.З.



№18-01-2446/14-0-0
от 14.11.2014

По существу обращения исполнительного директора Италмасовой З.Т. ООО «Самобранка», направленного на имя Главы города Д.В.Попова, сообщая:

В рамках осуществления общественного контроля, предусмотренного ст.370 ТК РФ и, в соответствии с решением профсоюзного комитета ТПО работников ОМС города от 09 сентября 2014 года, были определены вопросы, на которые профсоюзному активу необходимо обратить внимание, в том числе и на работу столовых в административных зданиях органов местного самоуправления.

24 сентября 2014 года, в 12-50 председатель ТПО работников ОМС города и председатели первичных профсоюзных организаций структурных подразделений Администрации города, расположенных в здании по адресу: г.Сургут, ул.Гагарина,11, пришли в столовую с целью проверки соблюдения выполнения условий коллективного договора в части предоставления пунктов приема горячей пищи и качества предоставляемых услуг по питанию.

Я, Бершадская С.И. не вмешивалась, тем более грубым и непозволительным образом, в работу специалистов ООО «Самобранка». Мы наблюдали за организацией обеденного процесса в помещении столовой. Гармс Л.В., посмотрела меню на 24.09.2014 года и, как главный специалист отдела потребительского рынка и защиты прав потребителей ДЭП, квалифицированный специалист в области торговли, знающий, как организовывается процесс питания и составляется меню, как должно выглядеть меню, предложила отметить ненадлежащее его оформление. Я, Бершадская С.И., Сергенчук М.А., Мицкевич Т.А., Гармс Л.В, ни коим образом не мешая работе кассира-администратора и помощника повара, не отвлекая их, ознакомились с ассортиментом блюд, и выслушали пожелания, замечания, предложения работников. Ни агрессии, ни приставаний, ни оскорблений, ни хамства не было. В моечный цех я не входила, так как требования санитарии и гигиены (СанПиН) мне известны. В течении всей трудовой деятельности занимаюсь вопросами охраны труда. Меню в руках у меня не было, сотрудники ООО «Самобранка» обслуживали работников не суетясь, очереди большой не было, да и агрессии никто из присутствующих не проявлял. Зал с хорошей вместимостью, есть возможность подогревать блюда, но некоторые предпочитают посещать столовые, расположенные в городской и районной Администрациях или, приносить продукты из дома. Это одна из причин опроса посетителей.

Акт произвольной формы составлен и подписан профсоюзным активом, работа которых по защите социально трудовых прав и интересов членов профсоюза отмечена Благодарственными письмами и Почетной грамотой вышестоящих профсоюзных органов.

07 октября 2014 года я предложила исполнительному директору З.Т. Италмасовой встретиться в столовой по адресу: ул.Гагарина,11, с целью объективно разобраться в сложившейся ситуации. В случае каких-либо обращений со стороны работников, мы проводим либо опросы в столовой наших работников, либо при необходимости, анкетирование. Никогда такой агрессивной реакции руководителей не было.

Мною и представителями первичных профсоюзных организаций, находящихся в административном здании по адресу: г.Сургут, ул.Энгельса,8 было проведено такое же обследование. Мы посетили столовую, с целью выяснения, удовлетворены ли работники предоставленными столовой услугами, провели опрос работников, составили акт произвольной формы, который был направлен руководителю МКУ «ХЭУ» для информации.

Оба акта и сопроводительное письмо направлены заместителю главы Администрации города – Н.П.Алешковой для сведения.

Очень надеялась, что сотрудники ООО «Самобранка», подписавшие служебную записку, объяснят в присутствии своего руководителя и в присутствии трех председателей первичных профсоюзных организаций, подписавших акт, чем вызвано написание служебной записки, в которой не отражены факты, а вот ложь и оговор присутствуют, и очень надеялась услышать извинение со стороны руководителя ООО «Самобранка» за некорректное поведение в процессе разговора. Громко и бестактно предлагалось не посещать столовую, звучали упреки в помехах бизнесу, напрямую говорилось о том, что мы (профсоюзный актив) «кошмарим» бизнес и хотим его отобрать. На попытку объяснить, что к бизнесу никто из присутствующих членов профсоюзного комитета отношения не имеет, прозвучала фраза: «Я работаю с Депутатами никогда никто не жаловался, буду обращаться в Суд, Вы стали на тропу войны, хотите войны, вы ее получите, я не хочу вас видеть в столовой». Диалога не получилось. Свидетелем этого разговора стала наша сотрудница Белова Олеся Витальевна, которая в этот день проходила диспансеризация и после поликлиники, зашла в столовую, ориентировочно в 15-00. Так как говорила З.Т. Италмасова громко, Белова О.В. подошла к столу и предложила обратить внимание на холодный суп с плавающим, толщиной в мизинец жиром, а также предложила выступить свидетелем, если это потребуется, того, как не корректно, бестактно по отношению к представителям общественной организации ведет себя руководитель ООО «Самобранка». И только после этого Италмасова З.Т. снизила тон.

На сегодняшний день работники, питающиеся в столовой по адресу: ул.Гагрина,11 отмечают, что после нашего посещения меню заполняется аккуратно и только то, что есть в ассортименте, ассортимент овощных блюд увеличился, стало аккуратнее, посуда чистая, мойка посуды осуществляется отдельным работником, которую уже не привлекают к раздаче пищи, работники в спецодежде, на стеклянной перегородке повесили тюль и это хоть немного скрывает от посетителей, пришедших на прием к специалистам структурных подразделений Администрации города, процесс печальных мероприятий. Во время проведения поминок, дверь в коридор административного здания закрывается.

Но, есть еще моменты, на которые следует обратить внимание.

В связи с тем, что работает столовая с 9-00 до 16-00 и питаются не только работники Администрации города, а и граждане, приходящие на прием и, может быть рядом работающие, необходимо учитывать хотя бы ориентировочное кол-

во посетителей, т.к. к 13-00 ассортимента часто не бывает (Сергеева Анастасия Сергеевна и др.).

И еще раз я бы предложила руководителю ООО «Самобранка» обратить внимание кассира-администратора на то, что обслуживать граждан необходимо вежливо, подавать на кассе продукты, не бросая и не швыряя (Верисоцкая Екатерина Витальевна).

Учитывая, что посетители в столовой в день нашего посещения, 24 сентября были и они видели как проходило наше общение с людьми, т.е. помех работе столовой не было, а тем более грубости, еще надеюсь услышать слова извинения. Не понимаю, чем была вызвана необходимость оговора.

С уважением,

Председатель ТПО

С.И.Бершадская

СУРГУТСКАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТНИКОВ
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ г. СУРГУТА

628408 г.Сургут
ул. Маяковского,15
тел. факс (3462) 52-44-53; 52-45-71,
ИНН 8602160944/КПП 860201001

р/с40703810200000000258
ООО КБ СургутЦентральный»
к/с 30101810400000000860
БИК 047144860

Г.Сургут

24 сентября 2014г.

АКТ №1

Комиссия в составе председателя территориальной профсоюзной организации работников органов местного самоуправления города Сургута Бершадской С.И.; главного специалиста управления потребительского рынка и развития предпринимательства департамента по экономической политике, члена профкома первичной профсоюзной организации Администрации города - Гармс Ларисы Витальевны; инженера, председателя первичной профсоюзной организации департамента городского хозяйства - Сергенчук Марины Анатольевны; начальника отдела анализа исполнения бюджета и статистической отчетности, председателя первичной профсоюзной организации департамента образования – Мицкевич Татьяны Андреевны, составили настоящий акт в том, что в целях осуществления общественного контроля членами профкома ТПО работников органов местного самоуправления города Сургута были обследованы столовые, расположенные в административных зданиях по адресу: г.Сургут, ул.Энгельса,8 и ул.Гагарина,11.

В ходе обследования было осмотрено помещение, используемое для приема пищи работниками органов местного самоуправления, работники – члены профсоюза делились впечатлениями о работе персонала и качестве предлагаемых блюд.

Выявлено следующее:

- Меню соответствует дате;
- меню не утверждено директором ООО «Самобранка»;
- меню не подписано калькулятором (составляет меню на день);
- меню содержит много исправлений и перечеркиваний;
- в меню указаны два салата, в ассортименте (на витрине) три. В меню отсутствует салат из свеклы, салат с крабовыми палочками, хотя в ассортименте они представлены;
- в меню указан салат «оливье», в ассортименте его нет;
- в меню отсутствует графа «выпечка», в ассортименте представлено 4 вида изделий;

- первое блюдо в меню указано два, в ассортименте одно - солянка;
- в меню отсутствует рыба жаренная, тефтели, а в ассортименте представлены;
- сметана, согласно меню, является отдельным блюдом, хотя при отпуске первого блюда по желанию кладется в тарелку, а отдельно по весу не отпускается;
- в меню не указан гарнир - отварной рис;
- меню не расположено на видном месте, передается из рук в руки;
- посуда с признаками налета, плохо промыта от жира;
- кассир-администратор-Тычина Ирина Михайловна находится на рабочем месте без спецодежды, на рабочем месте отсутствует санитарная книжка;
- помощник повара - Шмакова Галина Серафимовна – со слов работника, на рабочем месте отсутствует санитарная книжка, к внешнему виду претензий нет;
- кух.работник – не представилась, со слов работника, спецодежду не выдавали, на рабочем месте отсутствует санитарная книжка.

В ходе обследования работниками структурных подразделений- членами профсоюза было предложено рекомендовать руководству кафе:

- При проведении поминок (проводятся несколько раз в неделю) закрывать входную дверь в помещение столовой, с целью ограничения доступа посторонних в служебные помещения и туалетные комнаты в коридоре Администрации города, тем более, вход с улицы и просторный туалет имеется в помещении столовой;
- во время проведения поминальных обедов стеклянная стена должна быть зашторена.

Кроме того работники отметили:

Амбросимова Е.И.- повару необходимо обратить внимание на повышенную жирность блюд, часто не пропеченная выпечка, невкусно приготовлены первые и вторые блюда.

Яконова Л.В. - невкусно приготовлены первые и вторые блюда, мало овощей в ассортименте.

Белова О.- невкусно приготовлены и иногда чуть теплые блюда.

Шевченко А.Ю.- в работе столовой все устраивает, но мало холодных закусок.

Федий Е.В.- выпечка вкусная, всегда есть свободные столики и подносы с посудой.

Долгих С.С. – после 13-00 салатов нет, вторых блюд нет, указанных в меню;

Федорук Т.П.- после 13-00 нет ассортимента , стоимость блюд не соответствует качеству.

Скворцова Л.В.- работники кафе не обеспечены спецодеждой, бывают случаи, когда один и тот же человек наполняет тарелки, отпускает продукцию и принимает деньги. Без перчаток. Подносы не всегда чистые.

Мордовина Е.В.- Ориентировочно , 17 сентября в ассортименте присутствовали манты, фарш «с душиком», часто рыбные блюда бывают

приготовлены из некачественной продукции, бывает часто грязная посуда и подносы.

Андриади Л.И. – всегда есть первые блюда, выпечка, свежий хлеб.

Лепихина Т.Н. – 23 сентября в куриных котлетах было много манной крупы, а мяса мало, в печеночных котлетах не чувствовалось печени, зато моркови и остальных добавок много. Всегда есть выпечка в ассортименте. Нормальная стоимость блюд.

Галиева Н. – малый выбор салатов, плохое качество творога, практически нет в ассортименте молочных каш.

Сергенчук М.А. – некачественно моется посуда, липкие подносы, работники кафе не обеспечены спецодеждой.

Наумова С.К. – часто в коридоре во время обеденного перерыва находятся посторонние люди. Всегда выпечка в ассортименте.

Председатель

С.И. Бершадская

Члены комиссии

М.А.Сергенчук

Л.В.Гармс

Т.А.Мицкевич

ООО «Самобранка» «ЛанчБар»

Меню

24.09.2014г.

Салаты		
Салат Матадор огур,перец,сыр	100 гр	35-00
Оливье	100 гр	30-00
Первые блюда		
Солянка сборная мясная	300 гр	60-00
<i>Пегень</i>	<i>100 гр</i>	<i>60-00</i>
Вторые горячие блюда		
Семга на пару	100 гр	170-00
Филе куриное запеченное с помидорами	100 гр	65-00
Свинина запеченная в картофеле	<i>250 гр</i>	<i>100-00</i>
Котлеты Любительские	100 гр	65-00
Сырники из творога, сметаны <i>Тестели</i>	100 гр <i>1 шт</i>	65-00 <i>100-00</i>
Капуста тушеная с мясом по домашнему	250	95-00
Каша гречневая	<i>150 гр</i>	25-00
<i>Пюре</i>	<i>100</i>	<i>35-00</i>
Сметана	30 гр	5-00
Кетчуп	30 гр	4-00
Хлеб	1 кус	2-00
Морс из ягод	200 гр	20-00
Чай с сахаром	200 гр	15-00

и 27.
от 26.09.2014г

Иванов С.И.
Бершадская С.И.
Д.В. Попову

Уважаемый Дмитрий Валерьевич!

Сообщаю Вам о том, что 24.09.2014 в помещении кафе по адресу: г.Сургут, ул.Гагарина. 11 руководитель Территориальной профсоюзной организации работников органов местного самоуправления города Сургута Бершадская Светлана Ивановна грубым непозволительным образом вмешалась в работу осуществляющего там деятельность предприятия общественного питания—ООО «Самобранка».

Документы, подтверждающие ее полномочия, не предоставила.

Не имея каких-либо полномочий, предъявляла к работникам кафе необоснованные требования, мешала обслуживать посетителей кафе, приставала к посетителям с требованиями писать жалобы на деятельность кафе. Самовольно, не имея ни спецодежды, ни санкнижки, проникла в моечный цех, откуда ее пришлось выдворять. И все это безобразие продолжалось до окончания обеда. Меня руководителя предприятия, не посчитала нужным ознакомить с мнимыми жалобами, если таковые имеются. Основной контингент в полемику не вступал, и жалоб к нам не каких не имеют. Но работа была проведена не зря, несколько союзников для дальнейших своих действий она приобрела. Зачем?

Комплекс ее действий ведет к нарушению деловой репутации ООО «Самобранка», что, согласно ст.152 Гражданского кодекса РФ, недопустимо.

В результате и работникам и посетителям был нанесен моральный вред. Была нарушена рабочая обстановка в кафе и испорчен обед посетителям. ООО «Самобранка» данными действиями причинены убытки.

Федеральным законом от 12.01.1996 № 10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» профсоюзам любого уровня не предоставлено никаких прав по осуществлению контроля над деятельностью предприятия общественного питания. Следовательно, ее действия как представителя профсоюза незаконны.

Если Бершадская С.И. действовала как частное лицо, то тем более непонятно, почему в рабочее время вместо защиты трудовых прав работников органов местного самоуправления она занимается самоуправством. дискредитирует деятельность юридических лиц и нервирует граждан.

Данный факт подтверждается актом, составленным работниками (копия прилагается).

Учитывая изложенное, прошу принять меры по предотвращению подобных действий со стороны Бершадской С.И. впредь. В случае повторения подобной ситуации я буду вынуждена обратиться в контролирующие органы и в суд.

Исполнительный директор



№01-12-6566/14-0-0

от 26.09.2014

Иванов С.И.

З.Т. Италмасова

98 41 25

Исполнительному директору

ООО «Аркаим»

З.Т. Италмасовой

Служебная записка.

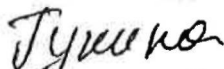
Сегодня, 24.09.2014 в помещении кафе по адресу: г.Сургут, ул.Гагарина, 11 вошла женщина представилась, что является руководителем Территориальной профсоюзной организации работников органов местного самоуправления города Сургута Бершадская Светлана Ивановна, и без объяснения начала действовать как проверяющая. Схватила со стойки меню, на повашенных тонах начала учить, как правильно надо работать, мешала своими действиями продвигаться очереди. И в продолжении всего обеда она вела переговоры с посетителями и просила очень громко не стесняться\ подходить к ней и писать жалобы. Была нарушена рабочая атмосфера, поточность очереди. С посетителями она была любезна, что не скажешь по отношению к сотрудникам персонала. Так как я стояла на кассе, у меня не было возможности вступить в переговоры с ней. Если бы была жалоба я об этом знала бы. Она таким образом просто пообщалась, как она говорит. Просим нам разъяснить, что это было? За 8 лет работы с Вами мы впервые попали в такую ситуацию. Она всячески пыталась подорвать репутацию нашего заведения. Но большинство посетителей не поддержало ее.

Администратор



Тычина И.М

Повар на раздаче



Гунина Л.

Кух. Рабочая



Кирица П.

Организация
07.09.14

Главе города Сургута
Д.В. Попову
инженера 1 категории отдела
ОТОН – председателя
первичной профсоюзной
организации ДГХ
М.А. Сергенчук

Ко мне, как к председателю первичной профсоюзной организации, неоднократно обращались работники по вопросу низкого качества приготовления продукции и имеющихся случаях антисанитарного состояния посуды. Как следствие, у работника ДГХ Корневой И.А. были симптомы отравления (предположительно после употребления пирога с мясом).

Я обратилась к Бершадской С.И., которая предупредила, что проверять качество предоставления услуг и санитарное состояние имеют право органы контроля и надзора, в случае обращения сотрудника в медицинское учреждение.

На заседании профкома 09.09.2014 было принято решение о проведении обследования качества, предоставляемых услуг в столовых органов местного самоуправления, в том числе, и в столовой по адресу: ул. Гагарина, 11, обслуживаемой работниками коллектива ООО «Самобранка».

24.09.2014 совместно с председателем территориальной профсоюзной организации работников ОМС города Сургута Бершадской С.И., с председателем первичной профсоюзной организации департамента образования - Мицкевич Т.А. и главным специалистом департамента по экономической политике – Гармс Л.В. было проведено обследование столовой, находящейся в административном здании по адресу: ул. Гагарина, 11.

В этот день мы находились в столовой, но процессу обслуживания и приему пищи работников не мешали. Светлана Ивановна предложила высказать пожелания, благодарность, и, если есть – замечания. Столовую посещают практически одни и те же люди, у которых в любое время можно поинтересоваться была ли допущена грубость, хамство со стороны Бершадской С.И. или с нашей стороны.

Наши коллеги с желанием шли на контакт. Кто-то приглашал к столу, высказывал свои предложения, кто-то подходил к нам по окончании обеда. Агрессии ни со стороны работников кафе, ни со стороны посетителей не было.

Информацию, представленную мной, могут подтвердить сотрудники ДГХ Лепихина Т.В., Федий Е.В., Корнева И.А., Абросимова Е.И., Белова О.В. Яконова Л.В.

Председатель ПК ДГХ

М.А. Сергенчук

М.А. Сергенчук