



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

ГЛАВА ГОРОДА

ул. Энгельса, 8, г. Сургут,
Тюменская область, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, 628408
Тел. (3462) 522-175, факс (3462)522-182
E-mail: gorod@admsurgut.ru

Администрация Сургута



Председателю
Думы города Сургута
М.Н. Слепову

На № 18-02-472/3 от 04.04.2023
(№ 01-10-164/3 от 04.04.2023);
На № 18-02-548/3 от 17.04.2023
(№ 01-10-203/3 от 17.04.2023)

Уважаемый Максим Николаевич!

Направляю информацию департаментом городского хозяйства в части корректировки и оптимизации маршрутной сети города, подготовленную в дополнение к письмам от 04.04.2023 № 01-02-4956/3, от 13.04.2023 № 01-02-5449/3, а также план информационной кампании на тему «Внедрение новой маршрутной сети в г. Сургуте» для рассмотрения на заседании постоянного комитета Думы города по городскому хозяйству и перспективному развитию города 20 апреля 2023.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

И.о. Главы города

М.А. Гуменюк

Исполнитель:
Бойко Елена Илдаровна,
начальник службы по обеспечению взаимодействия
с представительными органами власти
департамента массовых коммуникаций и аналитики,
тел.: (3462) 52 20 90

Информация по вопросу внедрения маршрутной сети пассажирских перевозок города Сургут

В связи с большим количеством обращений граждан, поступивших в Администрацию города после презентации основных положений новой маршрутной сети города на заседании постоянного комитета Думы города по городскому хозяйству и перспективному развитию в феврале 2023 года, проводится работа для оптимизации и внедрения новой маршрутной сети.

В настоящее время проводится дополнительный анализ и корректировка первоначальной модели маршрутной сети на основе сбора и обобщения поступающих обращений и замечаний граждан.

В постоянном режиме работает специально созданная с этой целью комиссия. Например, 14.04.2023 проведено заседание комиссии по корректировке схем базовой маршрутной сети при участии депутатов Думы города, общественников и жителей города. В ходе обсуждения были, в частности, учтены корректирующие правки по схемам 6 маршрутов общественного транспорта под номерами 10, 13, 22, 32, 49 и 99.

Директор департамента
городского хозяйства

К.С. Киселёв

СОГЛАСОВАНО

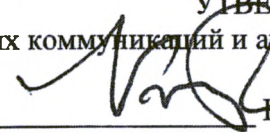
Заместитель Главы города

С.А.Агафонов

«14» 04 2023г.

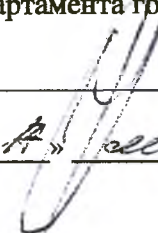
Исполнитель:
Магомедов Михаил Адильханович,
главный специалист проектного отдела
департамента городского хозяйства,
тел.: (3462) 52-45-58

УТВЕРЖДАЮ
директор департамента массовых коммуникаций и аналитики


Р.Б. Клим

«14» сентября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
директор департамента городского хозяйства


К.С. Киселев
«14» сентября 2023 г.

**План информационной кампании
на тему: «Внедрение новой маршрутной сети в г. Сургуте»**

№ п/п	Форма подачи информации	Инфоповод	Спикер	Ответственный	Медиа- пространство	Дата
1.	Брифинг	1 мая – запуск в работу новой маршрутной сети (тестовый режим по 1.09.2023). Основные тезисы: - Проведена научно-исследовательская работа, анализ ситуации, срез мнений жителей (учтено около 500 предложений), обследовано 93 транспортных средства, которые выполнили 2345 рейса. - Станет меньше на 12 маршрутов. При этом, охват новых территорий, снижение на 25% дублирования маршрутов. - Внедрение пересадочных тарифов.	К.С. Киселёв, директор ДГХ М.А. Магомедов, руководитель проекта «Модернизация общественного транспорта»	ДМКА, ДГХ	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	29.03.2023

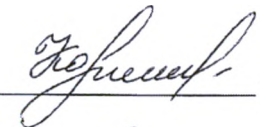
		- 1 мая – запуск в работу кол-центра по приёму обращений граждан, оказанию консультационной поддержки по вопросам пассажирских перевозок.				
2.	Участие в проекте СТВ «Шило в топе»	Задача: рассказать о новой маршрутной сети. Ответить на самые «горячие» вопросы жителей города	К.С. Киселёв, директор ДГХ	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	СТВ	06.04.2023
3.	Тестовый проезд по новому маршруту (репортажи, посты, публикации, статьи)	Задача: проанализировать комментарии и обращения жителей по новой маршрутной сети, показать практически как будет следовать новый маршрут, ответить на часто задаваемые вопросы, рассказать, какая работа проведена – от научно-исследовательской деятельности и обследования существующих маршрутов до среза мнений горожан. Доступно разъяснить, почему принято решение сократить число маршрутов, отразив преимущества новой системы (новые направления и т.д.).	М.А. Магомедов, руководитель проекта «Модернизация общественного транспорта», депутат, жители, ЛОМы, общественники	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	07.04.2023
4.	Рубрика «От А до Я» (СТВ), Итоги (СИН), посты, статьи	Новая маршрутная сеть. Что она из себя представляет и чем она лучше старой?	ДГХ, WebRF	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент культуры и молодежной политики	Сургутинтерновости, СургутинформТВ с публикациями выдержек на сайтах, в соцсетях, газеты.	Апрель
5.	Участие спикеров в прямых эфирах	Задача: рассказать о новой маршрутной сети, какая работа проведена – от научно-исследовательской деятельности и обследования существующих маршрутов до среза мнений горожан. Доступно разъяснить, почему принято	ДГХ, эксперты	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент	Русское радио	11-12.04.2023

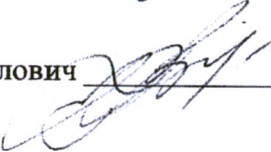
		решение сократить число маршрутов, отразив преимущества новой системы (новые направления, охват всех районов города маршрутной сетью и т.д.). Озвучить наиболее проблемные вопросы горожан и ответы на них		городского хозяйства		
6.	Работа комиссии по рассмотрению замечаний, предложений горожан по корректировке маршрутной сети	Рассказать о работе комиссии, о механизме сбора и учета предложений горожан	Проектировщики, ДГХ, общественники, депутаты	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	10-15.04.2023
7.	Экспертное мнение	Детальный разбор темы – от денег – из чего, что складывается - до новых территорий с переводом на численность людей	Проектировщики, ДГХ, ЛОМы, общественники, депутаты	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	17-23.04.2023
8.	Репортажи, посты, публикации, статьи	Где найти информацию о новой маршрутной сети? Сайт, приложение.	М.А. Магомедов, руководитель проекта «Модернизация общественного транспорта».	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	18.04.2023
9.	Круглый стол	Обсуждение новой маршрутной сети за круглым столом совместно с экспертами, активистами	Проектировщики, ДГХ, общественники, ЛОМы активные представители новых микрорайонов, критикующие	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	24-30.04.2023

			нововведения в соцсетях (возможно Ивайкина, Калеев)			
10.	Участие спикеров в прямых эфирах	Задача: рассказать о новой маршрутной сети, какая работа проведена – от научно-исследовательской деятельности и обследования существующих маршрутов до среза мнений горожан. Доступно разъяснить, почему принято решение сократить число маршрутов, отразив преимущества новой системы (новые направления, охват всех районов города маршрутной сетью и т.д.). Озвучить наиболее проблемные вопросы горожан и ответы на них	ДГХ, эксперты	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	СИА-пресс	24-30.04.2023
11.	Инфографический ролик	Как найти свой маршрут, пользуясь приложением.	В.А. Крылович – сценарий, текст, голос. Д.В. Гришко – инфографика, монтаж.	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	ТВ, соцсети, мессенджеры (чаты ТОС, управляющих компаний, образования и тд.)	24.04.2023
12.	Видеокомментарий	Готовность к запуску новой маршрутной сети.	К.С. Киселёв, директор ДГХ	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	27.04.2023
13.	Репортажи, посты, публикации, статьи	1 мая запущена в работу новая маршрутная сеть (тестовый режим по 1.09.2023).	К.С. Киселёв, директор ДГХ	Департамент массовых коммуникаций и аналитики,	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации	02.05.2023

		- Проведена научно-исследовательская работа, анализ ситуации, срез мнений жителей (учтено около 500 предложений), обследовано 93 транспортных средства, которые выполнили 2345 рейса. - Станет меньше на 12 маршрутов. При этом, охват новых территорий, снижение на 25% дублирования маршрутов. - Внедрение пересадочных тарифов.	М.А. Магомедов, руководитель проекта «Модернизация общественного транспорта»	департамент городского хозяйства	города в социальных сетях, широкий круг СМИ	
14.	Репортажи, посты, публикации, статьи	Охват всех районов города маршрутной сетью, включая новые застройки (ЖК «Новин», ЖК «Кедровый», ЖК «Голд Фиш», ЖК «Марьяна гора», ЖК «Любимый», СК «Спортивное ядро», ул Югорский тракт)	И.А.Артёменко (АО «СПОПАТ») Водитель автобуса, чей маршрут был скорректирован. Пассажир, в районе проживания которого раньше не проходили автобусные маршруты.	Департамент массовых коммуникаций и аналитики	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	11.05.2023
15.	Репортажи, посты, публикации, статьи	Создание кол-центра (единая служба поддержки пассажиров) на базе АО «СПОПАТ». Сколько поступило звонков за полмесяца работы новой маршрутной сети?	И.А. Артёменко (АО «СПОПАТ»), специалист кол-центра	Департамент массовых коммуникаций и аналитики, департамент городского хозяйства	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	16.05.2023
16.	Видеоопрос	Мнение горожан о работе новой маршрутной сети	Снимают В.А. Крылович, Д.В. Гришко	Департамент массовых коммуникаций и аналитики	Официальный портал АГ, аккаунты Администрации города в социальных сетях, широкий круг СМИ	31.05.2023

17.	Видеоопрос	Мнение горожан о работе новой маршрутной сети	Горожане	Департамент массовых коммуникаций и аналитики	ТВ, после выхода на тиражируем аудиофайлы на радио	01-05.05
-----	------------	---	----------	---	--	----------

А.Е. Коршунова  «17» сентября 2023 г.

В.А. Крылович  «17» сентября 2023 г.