

Приложение 6
к показателям деятельности
Администрации города
за 2013 год

Информация к показателю № 323
«Удовлетворённость жителей города качеством содержания городских
улиц и дорог (в соответствии с социологическим опросом)»

***Оцените, пожалуйста, качество работ, проводимых дорожными
службами города, по следующим критериям
по 5-балльной шкале, где 1 – наименьшая оценка (очень низкое качество),
5 - наибольшая оценка (очень высокое качество)***

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	год	год	год	год	год	год
содержание светофоров	3,93	3,77	3,83	3,81	4,24	4,25
содержание дорожных знаков	3,87	3,72	3,81	3,72	4,07	4,11
ремонт уличного освещения	*	3,35	3,57	3,37	3,87	3,88
содержание дорожной разметки	2,81	3,53	3,55	3,52	3,61	3,43
ремонт тротуаров и асфальтового покрытия на остановках	3,41	3,21	3,41	3,21	3,34	3,01
содержание, ремонт ливневой канализации	3,32	3,05	3,11	2,87	3,31	2,85
борьба с гололёдом в местах интенсивного движения пешеходов	2,92	2,88	2,94	2,85	3,27	3,04
ремонт обочин	*	*	*	*	3,20	2,49
уборка мусора и грязи с улиц и дорог города	3,17	3,12	3,21	3,31	3,19	3,47
уборка снега, льда, вывоз снега с улиц и дорог	2,85	2,96	3,07	3,21	3,14	3,05
содержание остановочных павильонов (без торговых точек)	3,15	3,15	3,17	3,09	3,08	2,89
ремонт дорог	3,45	3,32	3,11	2,92	3,03	2,16
ремонт внутриквартальных проездов общего пользования	2,71	2,87	2,72	2,66	2,87	2,18

Полученные данные подтверждают тот факт, что практически все оценки по сравнению с 2012 годом снизились. Ниже 3,0 баллов (условно-порогового значения, при котором положение дел нельзя считать удовлетворительным) – у позиций: «ремонт внутриквартальных проездов общего пользования», «ремонт дорог», «ремонт обочин», «содержание остановочных павильонов», «содержание, ремонт ливневой канализации». Наивысшие оценки, как и предыдущие годы, у позиций «содержание светофоров», «содержание дорожных знаков», «ремонт уличного освещения», «содержание дорожной разметки».

Оцените, пожалуйста, в целом – изменилось ли положение с качеством дорог, их оборудованностью в нашем городе за последние 3-5 лет? (%)

	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год
Улучшилось значительно	31,4	24,0	10,9	12,7	11,3	14,6	4,7
Улучшилось немного	44,9	38,1	33,8	34,0	34,9	44,4	27,7
Осталось без изменений	13,7	23,2	17,3	31,7	29,1	24,5	20,0
Немного ухудшилось	2,6	6,7	9,2	10,4	11,0	5,3	15,2
Заметно ухудшилось	0,7	0,8	3,6	1,8	6,8	6,7	29,2
Затрудняюсь ответить	6,7	7,1	25,2	9,3	7,0	4,6	2,8

При переводе в 5-балльную шкалу оценки выглядят следующим образом:

2003г.	2004г.	2005г.	2006г.	2007г.	2008г.	2009г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.
4,33	4,24	4,26	4,23	4,11	3,84	3,81	3,50	3,35	3,56	3,21

Сравнение полученных данных за период 2002-2012 гг. обнаруживает тенденцию снижения обобщенных оценок. В 2013 году, по сравнению с 2012 годом, общий бал снизился на 0,35 и составил 3,21.